

# **DOCUMENTOS CONFIABLES: UN POCO DE SENTIDO COMÚN**

*Guía para determinar la confiabilidad de un documento en la web*

*José Duarte Estrada*

El propósito de la guía es mostrarte ciertos parámetros que te pueden servir para identificar y establecer que un documento electrónico es confiable.

## LA PÁGINA WEB Y TÚ

Qué hacen dos personas en su primer encuentro: conocerse, de igual forma tú debes conocer la página web que consultas. Saber de quién es, qué te ofrece y, lo más importante, quién la respalda.

Considera que:

- Las páginas web son únicas, cada quien es libre de hacerla como mejor le parezca, y no existen normas o criterios para su realización, y mucho menos un criterio de calidad para su publicación. Tal libertad te obliga a verificar la autenticidad de la información.
- A lo anterior agrega que el incremento en la publicación en Internet de documentos electrónicos ha generado una verdadera explosión de las fuentes disponibles. Por ello, tú necesitas contar con criterios para valorar cada uno de los que analices.

## PEQUEÑOS DETALLES HACEN LA DIFERENCIA

Es común en tu formación educativa que te dejen trabajos sobre temas que se pueden consultar en Internet. Si utilizas un buscador como Google te aparecerán cientos de ligas relacionadas con él. Escojamos una como punto de partida, por ejemplo, esta de clonación.

<<http://www.ugr.es/~eianez/Biotecnologia/Clonacion.html>>

¿Qué es lo primero que debes ver al entrar a ella para valorar su calidad?

## CASA EDITORIAL

La página seleccionada tiene características que me permiten decir que es confiable. En este caso, sin embargo, no contiene el dato más imperante: quién respalda su publicación. Quién, pues, respalda y da su apoyo a la difusión de la información. Así que tendrás que navegar en el documento para ver si cuenta con ese dato.

En el caso de nuestra página, en la parte inferior del documento existe una liga que dice: "Portada de Biotecnología y Sociedad". Da clic ahí: te remite a la página principal. En ella te percatas que es la página de una institución académica. Este es un dato de confiabilidad que debes considerar como el más importante en tu primera revisión. Esto te permite conocer el enfoque del trabajo y saber si la posición del autor te servir para realizar la investigación, y que tan sólido puede ser su trabajo.

## AUTORES MUCHOS, BUENOS POCOS...

Después es conveniente buscar los datos del autor. Cualquier artículo en web, ya sea un periódico en línea, revistas electrónicas, páginas personales, publicas o privadas, debe de estar firmado. Eso indica que existe un responsable. Por supuesto, puede darse el caso de no existe la firma pero se tiene el aval de la dependencia o institución que publicó el documento.

Ejemplo:

<[http://www.bioplanet.net/magazine/bio\\_enefeb\\_2002/bio\\_2002\\_enefeb\\_mundo.htm](http://www.bioplanet.net/magazine/bio_enefeb_2002/bio_2002_enefeb_mundo.htm)>

De cualquier manera, la presencia del correo del autor te dará confianza en la información, pues te permite interactuar con los autores y esto hay que interpretarlo como favorable en la publicación.

Por supuesto, hay trabajos firmados con el correo del autor y otros datos, pero con información pobre en contenido y sin respaldo editorial. Así que ten cuidado.

Ejemplo:

<<http://www.eez.csic.es/~gaceta/gaceta7/clonacion.htm>>

## EL COPYRIGHT

El copyright © no debes de verlo necesariamente como sinónimo de credibilidad, pues es sólo un símbolo que puedes agregar fácilmente en una publicación. Aunque claro, puede ser visto como responsabilidad por parte de quien publica. Páginas web, portales o publicaciones en línea lo tienen en la parte inferior de la página inicial.

Ejemplo:

<<http://www.juridicas.unam.mx/inst/evacad/eventos/derymed/>>

Claro, hay algunas páginas con respaldo de instituciones no lo tienen.

Ejemplo:

<<http://members.fortunecity.es/kaildoc/clonacion/clonacion.htm>>

## LA FECHA, EL VALOR DE LA INFORMACIÓN

La fecha y número de la publicación, son claves. Saber cuándo se elaboró te permite valorar y determinar el grado de funcionalidad de la información para tu investigación.

## CONOCERLAS DA SEGURIDAD: REVISTAS ELECTRÓNICAS

Los artículos de revistas electrónicas son de los más confiables. La razón es que muchas de ellas se ajustan a criterios o estándares de calidad de organismos internacionales como Latindex <<http://www.latindex.unam.mx/>>.

Pero, ¿cómo saber qué estás consultando una revista electrónica confiable?

Algunos puntos para identificarlas de manera sencilla son:

- La presentación del resumen de la investigación en español e inglés es un criterio general, más no universal.
- El nombre de la revista aparece en todo el artículo consultado.
- Se cuenta con una periodicidad declarada. Básicamente es la fecha en que se publica la revista.
- ISSN. Este número es parte de una estandarización internacional de revistas. Las publicaciones consideradas respetables deben tenerlo.

- Mención del objetivo, cobertura temática y público al que va dirigida la revista. Saber esto te dará una mejor visión para consultar la revista.
- Identifica a los miembros del consejo editorial. Éste lo conforman especialistas en diversos temas que dictaminan si el trabajo es aceptado o no. Sus nombres son públicos y es un aspecto de confiabilidad.
- Resumen de los trabajos. Es el primer acercamiento entre el lector y el autor.
- Palabras clave. Te permitirá identificar el contenido del artículo.
- Inclusión en portada o cubierta de título, ISSN, volumen, número, fecha y membrete.
- Bibliografía. Te permite sustentar la información, principalmente en documentos electrónicos.
- Servicios de indización y bases de datos que incluyen la revista. Al ser indexada la revista, se da por entendido que ha cumplido con una serie de criterios y estándares que darán credibilidad y respecto a la publicación.

Ejemplos:

Biomedica Instituto Nacional de Salud <[http://www.ins.gov.co/publicaciones/2002\\_biomedica\\_223.pdf](http://www.ins.gov.co/publicaciones/2002_biomedica_223.pdf)> (revista científica)

Revista Digital Universitaria. El quehacer universitario en línea <<http://www.revista.unam.mx/>> (revista de difusión de investigaciones en formato digital)

Razón y Palabra. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada de Tópicos de Comunicación <<http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/>> (revista divulgación)

Cabe señalar que algunas páginas web se encargan de indexar diversas publicaciones electrónicas como parte de revistas educativas y se apegan a los mismos criterios ya mencionados. Siendo el contenido de estas publicaciones confiables.

Ejemplo:

Revista Electrónica de Investigación educativa <<http://redie.ens.uabc.mx/enlaces/enlace-revistas.html>>

## AUTORES DE CALIDAD

Existen páginas con contenido confiable con el fin de divulgar el conocimiento y donde el principal respaldo es el nombre de quien lo hizo.

Estas páginas contienen:

- Trayectoria académica o laboral de quien publica la obra. Esto es muy recurrente entre académicos.
- Correo electrónico del responsable de la páginas
- Dirección y teléfono
- Al interior de la página es posible que encuentres otras publicaciones del mismo autor.

Ejemplo:

<<http://raultrejo.tripod.com/>>

## IDENTIFICANDO UNA PÁGINA WEB EDUCATIVA

La confiabilidad en páginas educativas se centra en que cuentan con el respaldo de una institución.

Ejemplo:

<<http://www.sistema.itesm.mx/>>

En el caso de este portal, la información tiene el respaldo del Tec de Monterrey.

## PERIÓDICOS EN LÍNEA

Hoy los periódicos en línea son una fuente de información de consulta para los lectores. Con una lectura ya no secuenciada y con información instantánea y actualizable. Debes tener presente que existen dos tipos de periódicos en línea.

Creados para ser editados electrónicamente.

Ejemplo:

<<http://www.hispanidad.com/8-5-2003.htm>> (periódico Hispanidad)

Ediciones electrónicas de periódicos ya existentes en papel.

Ejemplo:

<<http://www.reforma.com/>> (periódico Reforma)

## UN POCO DE SENTIDO COMÚN

Como te podrás dar cuenta son diversos los criterios que puedes utilizar para tener confianza en una página web y el contenido que presenta. Cada una de tus revisiones es cuestión de utilizar el sentido común para revisar los documentos y la información que te presentan.

## BIBLIOGRAFÍA

- Duarte Estrada, José (2003) "En Busca de la Credibilidad" [en línea]. Revista Digital Universitaria. Agosto 2003. vol. 4. num. 4. <<http://www.revista.unam.mx/vol.4/num4/art9/art9.html>> [Consulta: 18 de octubre de 2003].
- Di Blazo, Silvia. "Evaluación de Páginas Web" [en línea]. <[http://www.google.com.mx/search?q=cache:Ww9\\_nAuu3IJ:www.jlancaster.e12.ve/criteria.html+%22criterios+para+evaluar+una+p%C3%A1gina+web%22&hl=es&ie=UTF-8](http://www.google.com.mx/search?q=cache:Ww9_nAuu3IJ:www.jlancaster.e12.ve/criteria.html+%22criterios+para+evaluar+una+p%C3%A1gina+web%22&hl=es&ie=UTF-8)> [Consulta: 13 de septiembre de 2003].
- Económicas en línea (2000) "Páginas Web, Hipertexto e Hipermedia" <<http://www.economicas-online.com/dirurl.htm>> (última modificación: junio/03) [Consulta: 12 de septiembre de 2003].
- Marqués Graells Pere, "Diseño de páginas web educativas" (2003) [en línea]. <<http://dewey.uab.es/pmarques/diswguio.htm>> (última modificación: 9/06/03) [Consulta: 12 de septiembre de 2003].
- Merlo Vega, José Antonio (2003) "La evaluación de la calidad de la información web: aportaciones teóricas y experiencias prácticas" [en línea]. Revista Recursos Informativos. 18 agosto 2003. <<http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/calidad.htm>> [Consulta: 12 de septiembre de 2003].
- PB. Com PICOVOLIVAR (2002) "CUANDO USTED VAYA A EVALUAR LA CREACIÓN DE UNA PÁGINA WEB DEBE TOMAR EN CUENTA LAS SIGUIENTES INTERROGANTES" [en línea]. <<http://www.picobolivar.com/web/paginas-web.htm>> [Consulta: 12 de septiembre de 2003].
- Publicaciones Digitales DGSCA. UNAM "Diplomado en Publicaciones Electrónicas de libros y Revistas" memorias 2002. [CD-ROM].