

CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL POSGRADO: EL PAPEL DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Lic. Mariana Sánchez Saldaña

Responsable de Planeación y Evaluación de la Dirección de Posgrado.

Universidad Iberoamericana, Ciudad de México

mariana.sanchez@uia.mx

RESUMEN

Las necesidades de desarrollo del posgrado nacional exigen de los diversos actores, creatividad y apertura para proponer y poner en marcha estrategias y nuevas modalidades que permitan atender con calidad los retos de este nivel educativo. Las tecnologías de la información han jugado un papel relevante en el desarrollo de nuevas modalidades y opciones para atender a los estudiantes, apoyar el avance del conocimiento, el intercambio de experiencias y para integrar redes de investigación y formación que eliminen las barreras geográficas e institucionales dando viabilidad a los programas.

Palabras clave: Posgrado, Modalidades Educativas, Política Educativa, Tecnologías de la Información, Calidad.

QUALITY AND INNOVATION IN POSTGRADUATE STUDIES: THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGIES

ABSTRACT

The needs of the national postgraduate studies' development demand to the diverse actors creativity to propose and to start strategies and new modalities that allow to attend to the requirements of this educational level with quality. The technologies of the information have played a relevant role in the development of new modalities and options to attend to the students, to support the development of the knowledge and the exchange of experiences, and to integrate research networks and training that eliminate the geographical and institutional barriers.

Keywords: Postgraduate Studies, Educational Modalities, Educational Policy, Technologies of the Information, Quality.

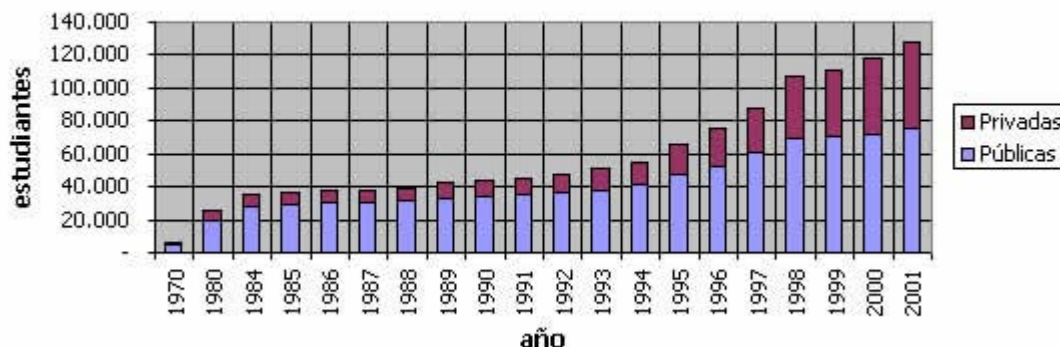
INTRODUCCIÓN

El contexto actual en el que se desarrolla la educación superior en el mundo y especialmente la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos, generan cambios en las prácticas tradicionales de la docencia y de la organización de las instituciones educativas que atienden este nivel; esto origina la necesidad de revisar las estrategias institucionales y las políticas nacionales de desarrollo de la educación superior, en particular del posgrado, que es considerado un nivel de importancia estratégica en la formación de investigadores y profesionales de alto nivel, preparados para afrontar los cada vez más complicados problemas sociales y de desarrollo en el contexto de la sociedad del conocimiento.

EL CRECIMIENTO DEL POSGRADO EN MÉXICO

El crecimiento del posgrado en México ha sido exponencial. Si en 1970 el país contaba con menos de seis mil estudiantes de posgrado, en este momento la matrícula asciende a más de 133,000. Además, la distribución de los estudiantes en las instituciones de educación superior (IES) públicas y privadas ha cambiado significativamente, pues mientras en la década de los setenta la participación de las IES privadas en el posgrado era poco significativa, en la actualidad representa el 40% de la matrícula total de posgrado (Gráfica 1).

Gráfica 1.



Crecimiento de la matrícula de posgrado de instituciones públicas y privadas. (1970 – 2001)

El posgrado en México se imparte en los niveles de especialidad, maestría y doctorado. La matrícula de maestría es la más numerosa en todas las instituciones que imparten posgrado (71% del total de inscritos en posgrado), mientras que el doctorado representa apenas el 7% de la matrícula.

Gráfica 2



Distribución de la matrícula de posgrado por nivel: especialidad, maestría y doctorado

La distribución por áreas de conocimiento es muy heterogénea y no necesariamente responde a las necesidades sociales y de desarrollo más urgentes. Puede observarse que áreas como ciencias agropecuarias tienen una mínima cobertura del 2% y las ciencias naturales y exactas, base para el desarrollo de conocimientos científicos, sólo cuentan con el 5% de los estudiantes, mientras que el área de las ciencias sociales y administrativas atiende a un número proporcionalmente elevado de estudiantes. (Gráfica 3)

Gráfica 3



Distribución de la matrícula de posgrado por áreas de conocimiento

La distribución geográfica es otro elemento relevante para el análisis de la situación actual del posgrado en nuestro país. Los datos estadísticos muestran una enorme concentración de la matrícula en el D.F., Estado de México, Nuevo León, Jalisco y Puebla. Esta situación es particularmente aguda en el doctorado, ya que según datos de ANUIES, en el año 2002 el 57% de los estudiantes de doctorado se encuentran estudiando en el D.F.

LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO DEL POSGRADO

A pesar de este crecimiento vertiginoso, la situación actual del posgrado en lo que se refiere a cobertura geográfica, distribución de la matrícula por áreas y criterios básicos establecidos para evaluar la calidad educativa, no parece ser resultado intencional de políticas de desarrollo nacionales, regionales e institucionales planeadas de manera integral, con visión de largo plazo.

Estudios recientes sobre la evolución de las políticas educativas del posgrado señalan diversas etapas y enfoques en la planeación para el crecimiento y desarrollo de este nivel educativo. Valenti¹ (2002) identifica tres etapas en las políticas de posgrado en México:

- Expansión desarticulada (a partir de 1970), en la que se observa un crecimiento acelerado de la matrícula y la creación de infraestructura material y de formación de recursos humanos. En esta etapa la oferta de posgrado surgió a partir de los intereses de los grupos de académicos de las instituciones, y no con base en un diagnóstico de necesidades nacionales o regionales o en un contexto de planeación institucional a largo plazo. En muchos casos, los programas de posgrado fueron concebidos como programas compensatorios para las deficiencias de las licenciaturas y con pocos enfoques innovadores.
- Diagnóstico y evaluación (1984 – 1991). Ante la evidencia de un desarrollo desarticulado y desequilibrado del posgrado, se planteó la necesidad de establecer criterios para orientar su crecimiento. Se ponen en evidencia deficiencias en el desarrollo de los programas a partir del establecimiento de criterios de calidad con énfasis en las condiciones de su operación. Hay un interés de establecer equivalencias y homologaciones con posgrados de universidades extranjeras. A pesar de un esfuerzo importante, en el que se logra contar con diagnósticos sobre el posgrado y algunos avances en la sistematización de información para poder hacer evaluaciones sistemáticas, los diagnósticos se centraron básicamente en los síntomas de las deficiencias y no en las causas estructurales, por lo que el resultado de esta etapa se reduce a series de recomendaciones de mejora y no a políticas de desarrollo estratégico e integral del posgrado a largo plazo.
- Consolidación institucional selectiva e incipiente integración (a partir de 1991). En esta etapa surge el padrón de excelencia del CONACYT que identifica los programas de mayor calidad a partir de una serie de criterios de desempeño y de disponibilidad de recursos. Si bien existe un avance al tratar de incorporar de manera generalizada criterios de calidad, hay una limitación importante pues los criterios son estrechos y parten de un modelo unívoco de posgrado en el que la innovación y la introducción de modalidades emergentes, fundamentalmente las basadas en tecnologías de información y la comunicación (TIC) es poco aplicable.

Análisis como éste muestran la necesidad de integrar una visión amplia y de largo plazo en el planteamiento de estrategias para el desarrollo del posgrado.

¹ Valenti Nigrini, Giovanna.(2002) "Veinticinco años de políticas de posgrado en México. Una visión panorámica". En: *Esquivel Larrondo, José Eduardo. La Universidad Hoy y Mañana. El posgrado latinoamericano.* UNAM, CESU, Plaza y Valdés. México.

Actualmente existen esfuerzos de la comunidad educativa en ese sentido. En el año 2003, académicos de un grupo de IES integrantes del Consejo Mexicano de Posgrado (COMPEPO), elaboraron un diagnóstico detallado de los estudios de posgrado y propusieron un plan para su desarrollo en el ámbito nacional. Este documento, denominado Plan de Desarrollo del Posgrado Nacional, ha sido presentado a la comunidad de la educación superior y ha dado pie para un enriquecedor periodo de discusiones entre las IES, la Secretaría de Educación Pública, el CONACYT y los grupos de académicos que han hecho aportaciones significativas para construir una política educativa orientada a desarrollar el posgrado a partir de la determinación de las necesidades nacionales, las tendencias internacionales y las visiones innovadoras para este nivel educativo.²

El Plan de Desarrollo del Posgrado Nacional propone estrategias basadas en los principios de equidad, pertinencia y calidad, orientadas a ampliar la cobertura, consolidar los procesos de investigación y comunicación, impulsar la formación académica, fomentar redes de cooperación, fortalecer la vinculación, mejorar la gestión, asegurar procesos adecuados de evaluación integral permanente, desarrollar mecanismos para incrementar el financiamiento y generar acciones para la innovación de este nivel educativo. Esta última propuesta enfatiza, entre otras, la necesidad de:

- “Impulsar el establecimiento de nuevas modalidades educativas y modelos de programas inter y transdisciplinarios, así como fortalecer los procesos de educación abierta y a distancia.
- Impulsar el establecimiento de una “biblioteca nacional virtual” de publicaciones periódicas en ciencia, tecnología, humanidades y artes.
- Fomentar el uso de los modernos sistemas de información y comunicación para favorecer la equidad”³.

Si bien en documentos anteriores sobre planeación y política educativa se señala la importancia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la innovación educativa y en las estrategias para ampliar el acceso y eliminar barreras geográficas, en nuestro país el posgrado en general no había sido suficientemente sensible a esta visión, salvo contadas excepciones, mientras que en la educación media superior, en las licenciaturas y sobre todo en la educación continua, el desarrollo de modalidades abiertas y a distancia ha sido más significativo.

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN EL DESARROLLO DEL POSGRADO

En el marco de los objetivos nacionales para el posgrado – ampliar la cobertura con calidad, equidad y pertinencia - el papel de las tecnologías de la información y la comunicación es relevante en más de un aspecto.

Quizá la ventaja más visible se relaciona con las posibilidades que las TIC abren para mejorar el acceso de estudiantes, ampliar la cobertura y disminuir las barreras geográficas que propician el desigual desarrollo regional de los estudios de posgrado. En los últimos años, los investigadores y académicos más actualizados y activos son aquellos que se han integrado a las cada vez más numerosas comunidades científicas y académicas virtuales. Esto hace posible la existencia de masa crítica en instituciones y regiones en las que algunas áreas de conocimiento han tenido escaso desarrollo o no cuentan con suficientes especialistas. De esta manera, se aprovecha más eficientemente la capacidad de los recursos humanos existentes en el país y se impulsa la formación de investigadores que se incorporen a la comunidad científica.

² Consejo Mexicano de Estudios de Posgrado A.C. (2003) Plan de desarrollo del posgrado nacional. México, octubre de 2003. 81 p.p. Documento presentado en el XVII Congreso Nacional de Posgrado. Aguascalientes, Ags. 27 y 28 de octubre 2003.

³ Idem. pág. 48

La difusión del conocimiento, que es otro factor crítico en el desarrollo del posgrado, se ha visto beneficiada también por el creciente uso de las TIC. No sólo los actores involucrados en el posgrado y la investigación tienen pronto acceso a los avances del conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico, sino que cada vez son más los beneficiados por nuevos enfoques de la difusión de la ciencia y las humanidades: estudiantes, responsables de la toma de decisiones, legisladores, empresarios, entre otros.

El mejoramiento de la eficiencia administrativa es otro de los beneficios tangibles de las TIC en el desarrollo del posgrado. El desarrollo académico requiere un adecuado soporte administrativo que permita el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles y que apoye el logro de los objetivos de investigación, formación y difusión del conocimiento.

El papel de las TIC en el posgrado nacional no es homogéneo. Existen diversos niveles y estrategias de desarrollo de modalidades y de aplicaciones de las TIC, de la misma manera en la que existen diversos niveles de calidad y desarrollo de los programas de posgrado en distintas IES.

El uso más frecuente de las TIC en los estudios de posgrado es el apoyo a la educación presencial: es usual que los estudiantes tengan acceso a notas, recursos didácticos, ejercicios, información actualizada, portales, entre otros.

Poco a poco se han desarrollado programas que combinan en distintas proporciones actividades presenciales y en línea. Esta modalidad mixta está cobrando gran auge, sobre todo en los programas internacionales e interinstitucionales que son cada vez más frecuentes en este nivel, ya que hace posible aprovechar las ventajas de modalidades presenciales y a distancia y facilita la transición hacia modalidades más innovadoras.

Aunque todavía poco frecuentes en las IES mexicanas, existen también posgrados completamente a distancia, la mayoría de ellos en línea, con participación de estudiantes localizados fuera del campus, en ocasiones dispersos geográficamente entre sí. Dada la naturaleza específica de los estudios de posgrado, diferentes cualitativamente a la formación profesional de licenciatura, y con propósitos distintos a los de la educación continua, se hace evidente la necesidad de impulsar el desarrollo metodológico específico para el posgrado a distancia, con especial énfasis en la innovación y en los procesos más que en los productos.

La estructura normativa del país no está suficientemente desarrollada para incorporar estas modalidades ni para certificar que su calidad es adecuada. El sustancial aumento de programas de posgrado a distancia ofrecidos en su mayoría por instituciones extranjeras de calidad, experiencia y trayectoria heterogéneas, ha encendido focos rojos sobre la necesidad de desarrollar la normatividad aplicable, que haga posible regular esta modalidad con la flexibilidad y agilidad que se requiere, pero con la posibilidad de certificar la calidad de los programas con indicadores adecuados, que tomen en cuenta la naturaleza de la modalidad.

TENDENCIAS ACTUALES DE POSGRADO

La reflexión sobre el papel de las TIC en el desarrollo y la innovación del posgrado se vincula con el análisis de las tendencias actuales. Algunas de estas tendencias tienen que ver con la manera como se está diseñando el y con las modalidades diversas en las que se presta el servicio educativo. Otras tendencias se enfocan al modo en que se organizan las instituciones educativas y buscan aprovechar las TIC para lograr con mayor eficiencia sus objetivos. Finalmente, existen también tendencias relacionadas con la forma en que los programas son acreditados en el marco de estrategias nacionales e internacionales de aseguramiento de la calidad.

Curriculum	Modalidades	Organización	Instituciones	Acreditación
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Flexibilización ✓ Sistemas tutorales ✓ Interdisciplina 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistemas abiertos ✓ Mixtos ✓ Integrados 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programas interinstitucionales ✓ Redes de colaboración ✓ Titulaciones conjuntas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Universidades Virtuales ✓ Universidades Corporativas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nuevas formas de acreditación ✓ Transferencia de créditos ✓ Organismos acreditadores

Tendencias actuales del posgrado

a) *Las tendencias sobre el curriculum*

En la actualidad, los estudios de posgrado requieren diseños curriculares cada vez más flexibles, que permitan incorporar de manera ágil y oportuna contenidos cambiantes a gran velocidad y desarrollar competencias de investigación, aprendizaje permanente, solución de problemas, toma de decisiones, planeación y gestión del propio desarrollo profesional. Es importante concebir desde un principio los enfoques curriculares e integrar las TIC como un elemento del diseño, que forman parte de la estrategia curricular y no como medios electivos posteriores.

El incremento de los programas, principalmente de doctorados, basados en sistemas tutorales es otro elemento que configura las tendencias del posgrado. La necesidad de una constante e intensa interacción entre estudiante y tutor es un factor más para la incorporación de las TIC desde la etapa del diseño.

Por otra parte, los avances vertiginosos del conocimiento y el surgimiento de nuevos problemas sociales, económicos y científicos, hace necesario integrar enfoques interdisciplinarios, multidisciplinarios y transdisciplinarios que hagan posible abordar los problemas con mayor pertinencia. Por lo tanto, existe la tendencia de que los nuevos programas de posgrado se orienten más al análisis integral de problemas que a la profundización unidisciplinar. Este tipo de enfoque necesariamente implica una mayor comunicación entre especialistas de diversas áreas de conocimiento y la integración de metodología de diversas disciplinas, aspectos que sin duda se vinculan con un uso más intensivo y creativo de las TIC.

b) *Las tendencias en las modalidades educativas*

Con menor celeridad que en el caso de las licenciaturas, en el posgrado se han desarrollado también opciones basadas en sistemas abiertos y a distancia y con mayor frecuencia en modalidades mixtas. Si bien en los últimos meses las autoridades educativas han alertado a los estudiantes, académicos y empleadores sobre la proliferación de posgrados a distancia impartidos en su mayoría por instituciones extranjeras, sobre los cuales no existe ningún tipo de control ni forma de certificar su calidad, también es cierto que esta tendencia no es reversible y que cada vez habrá más oferta. El reto es desarrollar las opciones metodológicas apropiadas para el posgrado, centradas en el desarrollo de habilidades de aprendizaje y fomentar el desarrollo de comunidades virtuales que enriquezcan los procesos de aprendizaje colaborativo, vinculadas con la problemática nacional y regional, sin perder de vista el contexto mundial y la dinámica globalizadora.

c) Las tendencias en la organización institucional

Contar con la planta académica suficiente en calidad y cantidad para respaldar programas de posgrado es cada día más difícil y costoso tanto para las IES como para los estados y aún para los países. Evitar la duplicación de esfuerzos y lograr aprovechar al máximo la capacidad académica y la masa crítica de la ciencia y las humanidades es una necesidad cada vez mayor. Esto ha motivado el surgimiento de nuevas formas de organización institucional e interinstitucional que faciliten opciones de permeabilidad horizontal de estudiantes y académicos, que impulsen la transferencia de conocimientos y el aprendizaje organizacional de nuevas modalidades educativas y promuevan formas innovadoras de cooperación académica.

Los posgrados conjuntos o interinstitucionales son una clara muestra de estas nuevas formas de organización que son ahora posibles gracias al desarrollo de las TIC. Existen distintas formas de organización de posgrados conjuntos que implican diversos niveles de participación y de responsabilidad de cada una de las IES involucradas: desde los programas que una institución “vende” a otra que se convierte en “consumidora” del programa, hasta aquellos en los que la participación y la responsabilidad de cada institución es significativa y más equitativa, pasando por los programas organizados de manera semejante a las franquicias. Estas formas de organización no son mutuamente excluyentes, de manera que una misma universidad puede ofrecer diversas modalidades de cooperación en convenios y alianzas con otras instituciones.⁴ Cada uno tiene sus ventajas y limitaciones y en cada uno de ellos las TIC juegan un papel decisivo para hacerlos viables.

Programa en “venta directa”

Descripción	Ventajas	Desventajas	Papel de las TIC
Es un programa enteramente diseñado, impartido y administrado por la institución que lo ofrece. Los profesores, recursos didácticos y diseño son propiedad de la IES oferente.	Es una opción útil cuando la institución que lo solicita no cuenta con la planta académica actualizada para abordar el programa, cuando no se ha desarrollado suficientemente en una región esa área de conocimiento y cuando se debe actualizar y especializar personal académico por única vez.	A menos que el programa forme parte de una estrategia de formación de planta académica y masa crítica o de innovación organizacional, la IES que lo recibe no obtiene beneficios de aprendizaje institucional.	Dado que los profesores que imparten el programa pertenecen por completo a otra IES, las TIC favorecen una comunicación mucho más ágil y oportuna y disminuyen los costos de los viajes frecuentes en los programas presenciales en los que los académicos se desplazan periódicamente.

⁴ cfr. Bates, Tony.(2001) “Aspectos culturales y éticos en la educación internacional a distancia”. Conferencia para el Doctorado interdisciplinar e internacional sobre la Sociedad de la información y el Conocimiento. Universidad Oberta de Cataluña (26 de noviembre de 2001).

Franquicia

Descripción	Ventajas	Desventajas	Papel de las TIC
El programa es diseñado al detalle por una institución que lo ofrece a otra para su impartición siguiendo al pie de la letra los procedimientos establecidos, las estrategias diseñadas y los materiales desarrollados para el cumplimiento de los objetivos. Sólo se certifica si cumple todos los objetivos siguiendo fielmente los procedimientos.	El programa ha probado su efectividad y resultados antes de ser convertido en una franquicia. La institución que recibe la franquicia debe seleccionar y capacitar a su planta académica de acuerdo con los requerimientos del programa.	Generalmente estos programas son muy rígidos. No se puede hacer fácilmente ningún tipo de adaptación o regionalización.	Las TIC juegan un destacado papel en programas basados en Internet y multimedia, ya que por lo general, los recursos didácticos están basados en tecnologías.

Posgrados compartidos y titulaciones conjuntas

Descripción	Ventajas	Desventajas	Papel de las TIC
En este tipo de programas, dos o más IES proponen, diseñan, imparten administran y certifican de manera conjunta posgrados en los que los académicos de ambas instituciones son profesores del programa	Ambas instituciones diseñan e imparten un programa que por sí solas no lograrían realizar. Las plantas académicas de ambas instituciones se integran y forman una comunidad virtual. Se aprovechan ventajas y potencialidades de ambas instituciones	Las etapas de diseño y organización son complicadas, sobre todo si las instituciones tienen regímenes legales diferentes. Un factor crítico de éxito es lograr acuerdos previos transparentes y satisfactorios para las partes.	Las TIC juegan un destacado papel en programas basados en Internet y multimedia. En estos casos también es fundamental el apoyo de las TIC en la gestión del programa, el control escolar y la comunicación interinstitucional en todos los niveles

Los programas interinstitucionales se están desarrollando con gran agilidad en las universidades europeas, en el marco de la organización del Espacio Europeo de Educación Superior de la Comunidad Europea.

Las redes de colaboración y las redes temáticas son también formas de organización institucional que favorecen el desarrollo del conocimiento y el intercambio de experiencias. Estas redes, impulsadas principalmente en el marco de los programas Sócrates - Erasmus, de la Unión Europea o del programa ALFA que impulsa la colaboración entre universidades de Europa y de América Latina, han generado una nueva dinámica en las instituciones y logrado productos académicos de relevancia internacional y regional. Las redes han sido sin duda en sí mismas un producto valioso, gracias a las posibilidades cada vez más ágiles y dinámicas de Internet y más recientemente Internet 2 en las universidades. Es indudable el impacto cuantitativo y cualitativo que la existencia de las redes temáticas y de colaboración han tenido en el desarrollo del posgrado como nivel educativo.

d) Tendencias en los tipos de instituciones

Hasta hace un poco más de 10 años, el posgrado era territorio exclusivo de las universidades tradicionales o de las universidades duales. Sin embargo esta situación ha cambiado significativamente con el surgimiento de las universidades virtuales y de las universidades corporativas.

Las universidades virtuales, basadas completamente en las TIC, han cambiado la dinámica del posgrado en el mundo, ya que eliminan definitivamente las limitaciones de tiempo y espacio y desaparecen las fronteras. El reto es evitar el comercialismo y la banalidad de algunos programas a distancia, e impulsar el desarrollo de la capacidad de las universidades locales para que logren diseñar los posgrados acordes a las necesidades regionales y nacionales y a la realidad de sus estudiantes.

El caso de las universidades corporativas es también digno de mención; surgen fundamentalmente por la necesidad de una formación permanente y especializada vinculada con actividades productivas específicas, que en ocasiones no es suficientemente atendida por las universidades tradicionales. Grandes corporaciones industriales y comerciales han basado el desarrollo de sus universidades en la posibilidad real de comunicación e interacción que les proporcionan las TIC, en horarios flexibles, adaptados a las necesidades laborales y con la agilidad e innovación que sus condiciones específicas exigen.

e) Tendencias en la acreditación

El contexto internacional en el que son cada vez más frecuentes los tratados comerciales que incluyen el libre tránsito de profesionales, subraya la necesidad de hacer compatible la formación entre instituciones y sistemas educativos, con el fin de lograr su reconocimiento mutuo y garantizar la movilidad laboral. Esta situación, así como la ya mencionada proliferación de programas a distancia sin control, fortalece la exigencia de impulsar sistemas de acreditación de instituciones y programas con la participación y el consenso de diversos actores de la academia, los organismos gubernamentales, las empresas, las asociaciones de profesionales y las asociaciones civiles, entre otros.

Algunas experiencias relevantes se están desarrollando en Europa y en Estados Unidos. La Unión Europea inició el proceso de integración de sus sistemas educativos, a través de la adopción de un sistema de titulaciones fácilmente reconocibles y comparables, así como del establecimiento de un sistema de transferencia de créditos, acciones que hacen posible una gran permeabilidad horizontal de estudiantes y académicos y la expansión del posgrado europeo hacia América Latina. Esta situación los ha obligado también a desarrollar criterios, procedimientos y formas de cooperación internacional para el aseguramiento de la calidad de sus programas educativos.

En Estados Unidos existe un gran número de organismos acreditadores de programas de educación superior y posgrado. La mayor parte de estas asociaciones han desarrollado sistemas de indicadores y criterios para la acreditación de instituciones de educación superior basados en una visión integral del funcionamiento de sus servicios educativos. De igual manera se han conformado un gran número de asociaciones profesionales acreditadoras que vigilan la calidad de programas de formación profesional en áreas específicas.

En México es el CONACYT quien acredita los programas de posgrado de calidad, en el marco del Programa de Fortalecimiento del Posgrado Nacional (PFPN) que integra a los posgrados de calidad en el Padrón Nacional de Posgrado (PNP) y apoya a los programas con posibilidades reales de alcanzar la excelencia a través del Programa Integral de Fortalecimiento del Posgrado (PIFOP).

Los indicadores de calidad de los organismos acreditadores nacionales y extranjeros fueron diseñados en su mayoría, para programas presenciales, y se basan por lo general en los recursos y en los resultados, pero muy poco en los procesos. La mayor parte de las guías de autoevaluación para la acreditación indagan sobre la infraestructura institucional y el acceso que los estudiantes tienen a computadoras y equipos de laboratorio, pero no se analiza con detalle lo que se hace con esos equipos. La calidad del posgrado depende mucho más de las estrategias que se planteen para propiciar el aprendizaje, con diversos tipos de apoyo de las TIC, que del número de computadoras, equipos multimedia, teleaulas o salas de videoconferencia que una institución pueda tener.

Aunque existen numerosos trabajos sobre la calidad de la educación a distancia, no se ha desarrollado suficientemente un grupo de indicadores apropiados para analizar la calidad del posgrado a distancia que contemplen las particularidades de la dinámica de este nivel.

CALIDAD E INNOVACIÓN

Calidad e innovación son dos de los retos fundamentales del posgrado en nuestros días. Calidad implica sobre todo la capacidad para formar personas competentes para generar y aplicar conocimientos para enfrentar los desafíos y problemas actuales con creatividad, ética y visión integral. Innovación es ante todo la capacidad de poner al servicio de la sociedad los beneficios del desarrollo del conocimiento científico, tecnológico y humanístico.

El papel de las TIC en el posgrado debe contribuir a satisfacer estos dos retos: mejorar la calidad con equidad y propiciar la innovación en el marco de paradigmas educativos abiertos al cambio. Es vital que las IES estén preparadas para afrontar los cambios organizacionales que las transformaciones en los enfoques educativos y tecnológicos necesariamente traerán consigo. Ciertamente es el cambio en las organizaciones un factor crítico de éxito para el desarrollo de modalidades educativas basadas en tecnologías.

Calidad e innovación sólo son posibles si existe la sostenibilidad de los programas. Las TIC juegan también aquí un papel sustantivo al hacer viables nuevas formas de organización académica, de gestión académico – administrativa, de estrategias de actualización permanente de los cuerpos académicos, de optimización de recursos, y sobre todo, de investigación sobre nuevas estrategias y paradigmas de educación y aprendizaje que serán la base de sistemas educativos cada vez menos lejanos entre sí en el tiempo y en el espacio.

BIBLIOGRAFÍA

BATES, Tony. "Aspectos culturales y éticos en la educación internacional a distancia" [en línea]. Conferencia para el Doctorado interdisciplinar e internacional sobre la Sociedad de la información y el Conocimiento. Universidad Oberta de Cataluña, Tony Bates, 26 de noviembre de 2001. Fecha de Publicación: Enero 2002. Disponible en: <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/bates1201/bates1201.html> [Consulta: 13 de julio 2004]

Consejo Mexicano de Estudios de Posgrado A.C. (COMEPO). *Plan de desarrollo del posgrado nacional*. México, octubre de 2003. 81 p.p. Documento presentado en el XVII Congreso Nacional de Posgrado. Agascalientes, Ags. 27 y 28 de octubre 2003.

SÁNCHEZ SALDAÑA, Mariana. "La universidad privada frente a los retos del posgrado". *OMNIA, Revista de la Dirección General de Estudios de Posgrado de la UNAM*. Año 20. Número Especial. 2004.

VALENTINIGRINI, Giovanna. "Veinticinco años de políticas de posgrado en México. Una visión panorámica". En: ESQUIVEL LARRONDO, José Eduardo. *La Universidad Hoy y Mañana. El posgrado latinoamericano*. UNAM, CESU, Plaza y Valdés. México, 2002.