



1 de diciembre de 2016 | Vol. 17 | Núm. 12 | ISSN 1607 - 6079

ARTÍCULO

LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN LA EDUCACIÓN EN LÍNEA

(<http://www.revista.unam.mx/vol.17/num12/art86/>)

*Amadeo Gaudencio Olvera Chávez
(Subdirector del Centro de Capacitación Virtual de la Secretaría de
la Defensa Nacional)*

LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN LA EDUCACIÓN EN LÍNEA

“Gracias a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), hoy podemos evaluar de manera eficaz y eficiente el desempeño de los estudiantes”

Resumen

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han incidido de forma importante en la educación y seguirán impactándola en el futuro, de ahí la importancia de que los profesionales de la educación analicemos las diferentes facetas del binomio educación-tecnología, y de manera especial aquellas relacionadas con la evaluación de los aprendizajes en línea.

La evaluación de los aprendizajes es esencial para la valoración del proceso enseñanza-aprendizaje y la adquisición de aprendizajes de tipo significativo por parte de los estudiantes. En el caso de la educación en línea se ha escrito mucho respecto a la planeación y diseño de los contenidos temáticos, así como de las diversas herramientas tecnológicas a disposición de dicha modalidad educativa; sin embargo poco se tiene acerca de la evaluación en línea,

por lo que en el presente artículo se hace un análisis del proceso evaluativo y de los aspectos a considerar en la materialización de la evaluación mediante el empleo de las TIC.

Palabras clave: Tecnologías de la información y comunicación, proceso enseñanza-aprendizaje, evaluación de los aprendizajes en línea, aprendizaje significativo.

Learning Evaluation in Online Education

Abstract

Information and communication technologies (ICT), have influenced education in a great way and will keep doing it in the future, hence the importance for education professionals to analyze the various facets of the binomial technology-education, specially those tasks related with the evaluation of online education.

Learning evaluation is essential for the evaluation of the teaching-learning process and the acquisition of meaningful learning by the students. In the case of online education, much has been written regarding the planning and design of the contents, as well as the various technological tools available to this educational modality; however, there is little information about online evaluation, so in this article an analysis is made of the evaluation process and aspects to be considered in the materialization of the evaluation through the use of ICT.

Keywords: *Information and communication technologies, teaching-learning process, evaluation of online learning, meaningful learning.*

LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN LA EDUCACIÓN EN LÍNEA

Introducción

La evaluación de los aprendizajes en la modalidad en línea o *e-learning*, es uno de los temas que más inquieta a quienes incursionan en el tema, ya que es difícil pensar en evaluar a las personas a distancia mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Especialistas en educación virtual coinciden al señalar que en la puesta en marcha de un proyecto de educación línea se da importancia a los contenidos temáticos, al diseño de los guiones instruccionales y a la optimización de las tecnologías de la información y comunicación mediante el uso de las plataformas educativas, pero se ha dejado de lado la evaluación de los aprendizajes, siendo considerado esto por mucho como el punto débil de la educación en línea.

Esta debilidad en la educación virtual podría ser una de sus fortalezas, gracias precisamente a la infraestructura tecnológica mediante la cual se pueden obtener prácticamente de forma inmediata registros de la participación y seguimiento de los estudiantes, lo que facilitaría de manera importante la evaluación de los aprendizajes en línea.

El sistema sigue la huella de lo que el estudiante hace, no omite partes de su desempeño y tampoco emite juicios parciales: tiene la programación de los componentes que se deben cumplir y registra los datos en consecuencia. Una evaluación tan minuciosa sería difícil de llevar a la práctica por parte de un profesor, y por su minuciosidad se podría prestar a omisiones. Para un curso determinado, se programa una vez y se utiliza para cientos de alumnos (...) adicionalmente, se convierte en un laboratorio para identificar las mejores prácticas instruccionales y los efectos de los distintos esquemas interactivos. (PEÑALOSA, 2004, p.69).

I. Definición del concepto evaluación en el ambiente educativo

Comencemos por definir a la evaluación, la cual implica valorar y en consecuencia tomar decisiones que permitan la mejora del sujeto u objeto evaluado, en el caso de la educación la evaluación debe estar centrada en la mejora de los estudiantes y en la toma de decisiones que permitan su desarrollo y perfeccionamiento personal y social, por lo que la evaluación implica un sentido ético (PÉREZ y VALDÉS, 2014).

La evaluación verifica que se dé el aprendizaje, no sería posible pensar o entender un aprendizaje sin evaluación o una evaluación sin aprendizaje (AHUMADA, 2005).

Todo proceso de evaluación debe verse desde la perspectiva de mejora y ayuda al sistema educativo (centros educativos, docentes, alumnos, procesos, etc.), y no como una amenaza (TOURÓN, 2009).

El Instituto Nacional de Evaluación de la Educación define a la evaluación "como el juicio de valor que resulta de contrastar el resultado de la medición de una realidad empírica con un parámetro normativo previamente definido" (2006, p. 18).

La evaluación puede y debe entenderse como un proceso en el que la suma de las partes integra un todo (BEDOLLA y ANDRADE, 2012), lo anterior implica entender a la persona desde esta perspectiva (integral y perfectible) y es precisamente esta razón lo que define su esencia, de lo contrario nos limitaríamos únicamente a la medición y cuantificación.

II. La evaluación y el uso de las TIC

El uso de las TIC en la evaluación educativa, debe estar fundamentado en un enfoque integral de la persona humana, ya que implica responder a las necesidades educativas de una sociedad global (TEJADA, 2005), que demandan un cambio cultural en la manera de ser, hacer y evaluar los aprendizajes mediante la tecnología.

La evaluación de los aprendizajes en la educación en línea (e-learning), requiere de un análisis detallado de los diferentes aspectos y actividades involucrados en los procedimientos (TEJADA, 2005), con el objeto de que dicho proceso valorativo no se vea afectado por la subjetividad o la falta de estructura lógica de los objetos de aprendizaje, materiales y espacios de interacción (foros, chat, email, etc.).

Es por ello que se deben establecer estándares, para especificar lo que los alumnos deben saber y saber hacer en las diferentes asignaturas que constituyen los programas de estudio (TOURÓN, 2009), dichos estándares describen de forma muy precisa los conocimientos, destrezas, competencias y habilidades que los centros educativos a través de los docentes deben promover.

Los estándares constituyen un mecanismo clave para asegurar y mejorar la calidad de la educación en los diferentes centros educativos, así mismo sirven de guía para el desarrollo de la práctica docente ya que proporcionan a los profesores un marco de referencia para su desempeño.

Es necesario construir un sistema de indicadores de calidad para la educación en línea que permita la planeación y evaluación de esta modalidad educativa (RODRÍGUEZ y ARIZA, 2014), con el objeto de dar certidumbre al estudiante respecto a los conocimientos que recibe y solidez a esta oferta educativa en la que debido a su peculiaridad la evaluación puede llevarse a cabo mediante diferentes formas y métodos tecnológicos que impactan en su planeación y estructura como lo señala Flórez:

Para cambiar la evaluación es necesario cambiar el modelo pedagógico, el currículo y la manera de enseñar, pues enseñar, aprender y evaluar son tres procesos inseparables, no puede cambiarse uno solo sin cambiar los demás (2001, p.109).

Una autentica e-evaluación (evaluación en línea) debe permitir determinar la calidad del proceso educativo y tomar acciones de mejora (MORENO y LUCHENA, 2014). Es por lo tanto necesario diseñar instrumentos de evaluación que tengan como base una tabla de especificaciones en la que se incluyan los criterios y los aspectos a evaluar (CHÁVEZ y MARTÍNEZ, 2006).

Existen estudios recientes hechos por la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España en los que se comienzan a realizar esfuerzos para la mejora de la

e-evaluación que como destacan Rodríguez e Ibarra (...) "se apoyan en la concepción abierta, flexible y compartida del conocimiento, centrando la atención en el uso de estrategias de evaluación que promueven y maximizan las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes" (...) (2011, p. 35).

Los esfuerzos para la mejora de la evaluación en línea se materializan mediante una evaluación participativa, permanente y continua, que permite mejorar los programas en la modalidad virtual (CHÁVEZ y MARTÍNEZ, 2006).

III. Factores a considerar en la evaluación en línea

En la educación en línea existen más actores y usuarios que en la educación presencial, por lo que deben ser consideradas sus necesidades y expectativas para determinar la calidad de este tipo de enseñanza y la manera de ser evaluada (SILVIO, 2006).

Es necesario entender que la evaluación llevada a cabo de manera presencial o en línea, requiere de un proceso continuo que debe ser planificado y en el que se deben considerar cinco preguntas fundamentales:

1. ¿Para qué evaluar?

- Para comprobar que se hayan alcanzado los objetivos establecidos al inicio de los cursos, considerando como esencial el aprendizaje de los estudiantes.
- Para obtener información que nos permita el seguimiento y la mejora permanente de los cursos.
- Para llevar a cabo el análisis de los datos obtenidos a lo largo de los cursos (evaluación continua), que nos permite la realización de estudios y estadísticas para evaluar la metodología *e-learning* de manera general.

2. ¿Qué evaluar?

- La participación de los estudiantes en las diversas actividades programadas y los aprendizajes adquiridos.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje en su totalidad.

3. ¿Cuándo evaluar?

- Al inicio del curso (evaluación inicial)
- Durante el desarrollo del curso (evaluación continua)
- Al término del curso (evaluación final)

4. ¿Quiénes evalúan?

- El profesor (tutor virtual)

- Los alumnos
- El coordinador de tutores
- El administrador virtual
- La institución educativa

5. ¿Cómo evaluar?

Mediante procedimientos e instrumentos de evaluación adecuados a la modalidad virtual o *e-learning*.

Tomando en cuenta que para cada curso la evaluación es diferente ya que se realiza con base en las características específicas del mismo.

En la educación en línea la evaluación de los aprendizajes es esencial y en consecuencia es conveniente que se lleve a cabo a través de diferentes instrumentos que permitan evaluar y valorar el avance de los estudiantes en los diferentes contenidos temáticos que constituyen los cursos.

Así mismo que en la evaluación de los aprendizajes, se consideren los cuatro principios fundamentales de la evaluación:

- **Confiabilidad**
- **Validez**
- **Objetividad**
- **Autenticidad**

En el caso de la confiabilidad en la educación presencial se puede complementar la evaluación con la observación del estudiante, pero en la educación en línea no sucede lo mismo, por lo que la evaluación se realiza a través de instrumentos y mecanismos tecnológicos que deben ser completamente confiables.

Por lo que respecta a la validez los instrumentos de evaluación deben precisamente de evaluar o medir lo que se pretende y no otra cosa, en razón de lo anterior para la validez como para la confiabilidad se requiere de instrumentos y dispositivos tecnológicos adecuados a las necesidades evaluativas.

La objetividad es un principio que se cumple con relativa facilidad en la educación en línea, gracias a que una vez que se cuente con instrumentos de evaluación confiables y validos en consecuencia se dará la objetividad ya que de los estudiantes únicamente se conocen sus trabajos, comentarios, participaciones en foros, resultados de evaluaciones parciales y finales, sin que tengan que ver favoritismos y prejuicios comunes en la educación presencial.

Por último la autenticidad de la evaluación de los aprendizajes en línea se manifiesta a través de la valoración de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos por los estudiantes y la correspondencia con los que utilizará en la vida real; es decir debe haber congruencia entre los contenidos evaluados y las necesidades y circunstancias educativas reales de los estudiantes y de la aplicación de los aprendido.

Conclusiones

La evaluación de los aprendizajes es esencial en cualquier proceso enseñanza-aprendizaje, ya que tiene que ver con la determinación de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos por los estudiantes, y que posteriormente aplicaran o pondrán en práctica a lo largo de sus vidas, tanto en los aspectos personales como laborales.

No hay que olvidar que la finalidad última de la evaluación en un sistema educativo, es determinar la calidad del aprendizaje logrado por los estudiantes (SILVIO, 2006), de hecho la evaluación del sistema educativo, de la infraestructura y de los recursos que lo conforman, tiene como objeto establecer la capacidad que tiene dicho sistema educativo para producir aprendizajes significativos en los estudiantes, y que a través de dichos aprendizajes se perfeccionen como seres humanos y en consecuencia mejoren su calidad de vida.

Gracias a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), hoy podemos evaluar de manera eficaz y eficiente el desempeño de los estudiantes, ayudados por las diversas herramientas tecnológicas que integran las plataformas educativas en las que se materializa la educación en línea, sin perder de vista la esencia de la evaluación que radica en la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje y en consecuencia de las personas que participan en dicho proceso educativo. ■

Bibliografía

- [1] AHUMADA ACEVEDO, Pedro. *Hacia una evaluación auténtica del aprendizaje*, México: Paidós, 2005. 164 p. Paidós educador 180. ISBN: 968-853-625-3
- [2] BEDOLLA CORNEJO, Lidia; ANDRADE SÁNCHEZ, Mónica Alejandra. La evaluación del aprendizaje: una constante reflexión. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo*. Universidad Panamericana, México. Issue 19, p. 121-133. ISSN: 1665-0557.
- [3] CHÁVEZ MACIEL, Francisco Javier; MARTÍNEZ MAGAÑA, Silvia Guadalupe. Evaluación educativa en las modalidades a distancia. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*. Agosto, 2006, Vol. 6 Issue 4, p. 44-55. ISSN: 1665-6180.
- [4] FLÓREZ OCHOA, Rafael. *Evaluación, pedagogía y cognición. Docente del siglo XXI*. Colombia: Ed. McGraw-Hill, 2001. 226p. ISBN: 9789586009515
- [5] MORENO GONZÁLEZ, Satumina; LUCHENA MOZO, Gracia María. Formación e-learning en la enseñanza superior del Derecho: experiencia en la Universidad de Castilla-La Mancha. *Revista de Docencia Universitaria*. Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), España 2014, Vol. 12 Issue 3, p. 293-318. ISSN: 1887-4592.
- [6] PÉREZ RUIZ, Abel; VALDÉS CARRASCO, Rosa. Emilia. *Evaluación y reforma educativa en México*. Universidad Pedagógica Nacional, unidad 98. Año 28, núm. 49. p. 207-221.
- [7] PEÑALOSA CASTRO, Eduardo. *Evaluación del aprendizaje en internet: una propuesta*. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. [en línea]. 2004, Vol. 7, N. 4. 44-72 p. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Disponible en: <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol7num4/Art4-2005-1.pdf>
- [8] RODRÍGUEZ ALBOR, Gustavo; GÓMEZ LORDUY, Viviana; ARIZA DAU, Marco. Calidad de la educación superior a distancia y virtual: Un análisis de desempeño académico en Colombia. *Revista Investigación & Desarrollo*. 2014, Núm. 1 vol. 22. 80-121 p. ISSN: 2011-7574.
- [9] RODRÍGUEZ GÓMEZ, G; IBARRA SÁIZ, M.S. *E-Evaluación orientada al e aprendizaje estratégico en educación superior*. Madrid: Narcea, 35. Vol. 13, núm. 1, 2012. 483-484p. ISSN: 1138-9737
- [10] SILVIO, José. *Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia*. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 2006, Vol. 3, núm. 1. 1-14 p. ISSN 1698-580X

- [11] TEJADA FERNÁNDEZ, José. La evaluación de las competencias en contextos no formales: dispositivos e instrumentos de evaluación. *Revista de Educación*. Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Pedagogía Aplicada. Barcelona. España. 2011, 354. 731-745 p.
- [12] TOURÓN, Javier. (2009). *El establecimiento de estándares de rendimiento en los sistemas educativos. Estudios sobre Educación*. Estudios sobre Educación. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra. 2006, Issue 16, p. 127-146. ISSN: 1578-7001.