

Política de quejas y reclamaciones

En caso de identificar una posible infracción a los derechos de autor en los contenidos publicados en la *RDU*, le instamos a enviar una notificación a través del correo electrónico rdu@ceide.unam.mx, utilizando como asunto "**Solicitud de remoción de contenido**".

Para facilitar el proceso de remoción, requerimos los siguientes datos: nombre, correo electrónico, número telefónico, comprobante de titularidad de los derechos de autor e identificación oficial.

- Nos comprometemos a abordar todas las comunicaciones y resolverlas en un plazo de treinta (30) días hábiles. Sin embargo, en casos de mayor complejidad, informaremos al denunciante sobre la necesidad de tiempo adicional para concluir la investigación de manera exhaustiva.
- Es fundamental que las quejas sean expresadas de manera clara y concreta, respaldadas por datos suficientes que demuestren una posible falta a la declaración de ética editorial de la revista. En la medida de lo posible, se recomienda adjuntar documentación complementaria como prueba o evidencia de la situación demandada.

Agradecemos su cooperación en el cumplimiento de estas pautas para asegurar una gestión eficiente y justa de las quejas.