
Cuestionario 2: acercamiento a las situaciones, experiencias, problemáticas y necesidades de los docentes de la UNAM durante la contingencia sanitaria COVID-19

Mercedes de Agüero Servín, Mario Alberto Benavides Lara, Jesús Rendón Cazales, Maura Pompa Mansilla, Alan Kristian Hernández-Romo, Ana María del Pilar Martínez-Hernández y Melchor Sánchez-Mendiola

Estimados profesora y profesor:

El objetivo de este cuestionario es conocer las condiciones, experiencias y necesidades de su práctica docente durante la contingencia COVID-19, así como las formas en que se relaciona con sus estudiantes en un contexto no presencial de enseñanza y aprendizaje. Sus respuestas servirán para identificar las principales situaciones, experiencias, problemáticas y dificultades a las que se ha enfrentado durante la contingencia sanitaria, con el propósito de diseñar estrategias de apoyo a su labor.

Este cuestionario es el seguimiento del generado por la Coordinación al inicio de la contingencia. El tiempo de respuesta a este cuestionario es de aproximadamente 15 y 20 minutos, le recordamos que sus respuestas serán de gran utilidad para toda la comunidad universitaria, dada la magnitud de la problemática a la que nos enfrentamos y el momento histórico por el que nuestro país transita.

Consentimiento otorgado: al contestar este cuestionario usted acepta que la información proporcionada sea utilizada con fines de investigación y desarrollo de propuestas educativas, por lo que la UNAM asegura la confidencialidad y anonimato en el manejo de sus respuestas.

¡Gracias por colaborar!

Indicaciones

Marque la casilla que mejor represente su situación, experiencia, opinión o condiciones de trabajo. Algunas preguntas son abiertas y necesitan contestarse de la manera más precisa posible para conocer su perspectiva y experiencia.



Sección I. Datos Generales

1. Sexo (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V1.1	Masculino
V1.2	Femenino

2. ¿Cuál es su edad? (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria)

V2.1	
------	--

3. ¿Cuál es su nivel máximo de estudios? (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V3.1	Bachillerato
V3.2	Licenciatura
V3.3	Especialidad
V3.4	Posgrado
V3.5	Posdoctorado

4. ¿Cuál es el área de conocimiento de su formación profesional inicial? (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V4.1	Ciencias Físico Matemáticas e Ingenierías
V4.2	Ciencias Biológicas y de la Salud
V4.3	Ciencias Sociales
V4.4	Humanidades y Artes

5. ¿Está impartiendo clases este semestre? (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V5.1	Sí (Continua cuestionario)
V5.2	No (Concluye cuestionario)

6. ¿Cuál es la modalidad educativa en la que antes de la contingencia impartía clases? Puede elegir más de una opción. (Candado. Respuesta obligatoria.)

V6.1	Sistema Escolarizado (presencial)
V6.2	Sistema de Universidad Abierta
V6.3	Sistema de Educación a Distancia

7. En este ciclo escolar ¿en qué nivel educativo imparte clases? Puede elegir más de una opción. (Candado. Respuesta obligatoria.)

V7.1	Iniciación universitaria
V7.2	Bachillerato CCH
V7.4	Bachillerato ENP
V7.5	Licenciatura
V7.6	Posgrado

8. En este ciclo escolar ¿en cuál Facultad o Escuela se encuentra impartiendo clases? Elija la entidad donde tenga mayor carga horaria (Candado. Respuesta obligatoria. Desplegar opciones)

9. En caso de que imparta clases en más de una Facultad o Escuela de la UNAM, señale cuál. (Candado. Respuesta obligatoria. Desplegar opciones)

10. En este ciclo escolar ¿a qué área del conocimiento corresponden las clases que está impartiendo? Puede elegir más de una opción. (Candado. Respuesta obligatoria)

V10.1	Ciencias Físico Matemáticas e Ingenierías
V10.2	Ciencias Biológicas y de la Salud
V10.3	Ciencias Sociales
V10.4	Humanidades y Artes

11. ¿Cuál es el turno en que impartía clases previo a la contingencia? (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V11.1	Matutino
V11.2	Vespertino
V11.3	Mixto
V11.4	Horario abierto de atención a estudiantes.

12. ¿Cuál es la categoría académica que tiene en la UNAM? (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V12.1	Ayudante de profesor de asignatura
V12.2	Ayudante de profesor de carrera o investigador
V12.3	Técnico(a) académico
V12.4	Profesor(a) de asignatura
V12.5	Profesor(a) de carrera de enseñanza media superior de medio tiempo

V12.6	Profesor(a) de carrera de enseñanza media superior de tiempo completo
V12.7	Investigador(a) de carrera de medio tiempo
V12.8	Investigador(a) de carrera de tiempo completo
V12.9	Otra
V12.10	En caso de Otra, especifique cuál:

13. ¿En qué momento del semestre 20-2 se encuentra? (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V13.1	Primeras 4 semanas
V13.2	Entre la semana 5 y la semana 11
V13.3	Final de semestre, entre la semana 12 y la evaluación o exámenes
V13.4	Semestre o año concluido

14. ¿Durante este ciclo escolar cuántos grupos se encuentra atendiendo? (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria)

V14.1	Iniciación universitaria
V14.2	Bachillerato
V14.3	Licenciatura
V14.4	Posgrado

15. ¿Durante este ciclo escolar en promedio cuántos estudiantes atiende por grupo? Puede elegir más de una opción. (Candado. Respuesta obligatoria. Respuesta obligatoria)

		Iniciación universitaria	Bachillerato	Licenciatura	Posgrado
V15.1	1 a 15				
V15.2	16 a 30				
V15.3	31 a 45				
V15.4	46 a 60				
V15.5	Más de 60				

16. ¿Anteriormente contestó el cuestionario que la CODEIC realizó al inicio de la contingencia? (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V16.2	Sí
V16.2	No

17. Durante la contingencia, ¿ha participado como asistente en alguna de las actividades virtuales organizadas por la UNAM? (talleres, webinars, conferencias,

etc.) Elija las actividades que considere más significativas para su docencia. Especifique el tema, título y organizador de la(s) actividad(es) a las que asistió. (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria).

Tema		Título del evento académico		Institución y dependencia académica	
V17.1a		V16.1b		V16.1c	
V17.2a		V16.2b		V16.2c	
V17.3a		V16.3b		V16.3c	

18. De la experiencia que ha tenido en el tránsito a la docencia no presencial ¿cómo calificaría el apoyo que ha recibido por parte de su entidad académica y/o de las dependencias de la UNAM? Marque las opciones que correspondan sólo si ha tenido la experiencia, en caso contrario marque la opción “No aplica”. (Candado. Respuesta obligatoria).

		Excelente	Buena	Regular	Inadecuada	No aplica
V18.1	Facultad o Escuela					
V18.2	CUAED					
V18.3	CODEIC					
V18.4	DGTIC					
V18.5	DGAPA					
V18.6	DGB					
V18.7	Difusión Cultural					
V18.8	Otra(s)					

V18.8 En caso de Otra(s), especifique cuál(es): (Pregunta abierta)

--

19. Además de sus actividades como docente de la UNAM ¿se desempeña laboralmente en otro espacio? (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V19.1	Sí
V19.2	No

20. ¿En promedio cuántas horas dedica semanalmente a las siguientes actividades relacionadas con su trabajo como profesor de la UNAM? Elija una opción por fila. (Candado. Elegir una opción obligatoria por fila. Respuesta obligatoria)

		1 a 10 horas	11 a 20 horas	21 a 30 horas	31 a 40 horas	Más de 40 horas
V20.1	Impartir clase					

V20.2	Planificar la clase					
V20.3	Diseñar y elaborar materiales y recursos didácticos					
V20.4	Revisar trabajos y retroalimentar a los estudiantes					
V20.5	Evaluar a los estudiantes					

21. ¿En promedio cuántas horas dedica semanalmente a las actividades de casa (cocinar, lavar, ir de compras, apoyar a sus hijos en las tareas, cuidar a personas mayores, etc.) (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V21.1	1 a 10 horas
V21.2	11 a 20 horas
V21.3	21 a 30 horas
V21.4	31 a 40 horas
V21.5	Más de 40 horas

22. Además del español, ¿qué otros idiomas habla? Incluya de ser el caso idiomas indígenas o de pueblos originarios. (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria).

23. Actualmente ¿cuáles dispositivos utiliza para desarrollar sus actividades docentes? Puede elegir más de una opción. (Candado. Respuesta obligatoria)

V23.1	Computador de escritorio
V23.2	Laptop
V23.3	Tableta
V23.4	Celular
V23.5	Otro(s)
V23.6	En caso de Otro(s), especifique cuál(es):

Sección II. Problemáticas tecnológicas, pedagógicas y logísticas

24. Previo a la contingencia ¿poseía experiencia en actividades educativas bajo modalidad no presencial? (Candado. Elegir una opción obligatoria por fila. Respuesta obligatoria)

V24.1	Como estudiante	Sí	No
V24.2	Como docente		
V24.3	Como desarrollador o experto en contenidos		
V24.4	Como diseñador de cursos		
V24.5	Como administrador o gestor		

25. Elija la opción por cada situación (fila) que refleje mejor su experiencia. (Candado. Elegir una opción obligatoria por fila. Respuesta obligatoria)

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
V25.1	Mi equipo de cómputo y conexión a internet se adaptan a mis demandas de trabajo.					
V25.2	La disponibilidad de herramientas y plataformas digitales son accesibles para adaptar mis cursos.					
V25.3	El conocimiento y habilidades que poseo en el uso de herramientas y plataformas digitales me permiten desarrollar mi práctica docente de manera no presencial.					
V25.4	La retroalimentación que ofrezco a través de medios digitales favorece el aprendizaje					

V25.5	Las actividades permiten a los estudiantes lograr los aprendizajes de mi curso en la modalidad no presencial.					
V25.6	Los materiales didácticos y bibliografía que tengo disponibles son suficientes para que los estudiantes aborden los contenidos de los cursos.					
V25.7	Los materiales didácticos y bibliografía con los que trabajo están disponibles a mis estudiantes (formato, escaneo legible, no son de pago, están disponibles en plataformas, etc.).					
V25.8	La carga horaria que demanda trabajar bajo esta modalidad es mayor a la del trabajo presencial.					
V25.9	El espacio físico en el que trabajo me permite llevar a cabo mis actividades docentes sin interrupciones.					
V25.10	Las actividades cotidianas de mi casa (cuidado de hijos o personas mayores, limpieza, etc.) interfieren con mis actividades docentes.					

V25.11	Tengo cargas laborales que limitan mis actividades docentes.					
V25.12	La comunicación que establezco con los estudiantes es suficiente y con la frecuencia necesaria para el aprendizaje en mi curso.					

26. Como apoyo a su docencia en modalidad no presencial, señale las temáticas de cursos y talleres en los que estaría interesado en participar. En caso de que elija la opción Otro, especifique la temática. (Candado. Respuesta obligatoria. Respuesta obligatoria)

V26.1	Diseño de situaciones didácticas para educación no presencial
V26.2	Uso educativo del aula virtual
V26.3	Instrumentos y estrategias de evaluación para la educación no presencial
V26.4	Uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el conocimiento y el aprendizaje (TAC)
V26.5	Incorporación de la perspectiva de género en la enseñanza
V26.6	Identificación y atención de estudiantes en situación de apoyo psicológico y emocional
V26.7	Desarrollo de habilidades socioemocionales para docentes
V26.8	Identificación y manejo de la violencia y adicciones en docentes
V26.9	Otro(s)
V26.10	En caso de Otro(s), especifique cuál(es):

Sección III. Prácticas e interacciones

27. Describa una actividad no presencial que haya realizado con sus estudiantes durante la contingencia, que considere haya tenido los mejores resultados para su aprendizaje. Intente detallar su respuesta. (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria).

28. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes recursos digitales para complementar sus clases no presenciales? (Candado. Elegir una opción obligatoria por fila. Respuesta obligatoria)

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
V28.1	Google Académico					
V28.2	Aulas Virtuales (Moodle: de DGTIC, o de su Escuela o Facultad)					
V28.3	Wikipedia					
V28.4	Videos					
V28.5	Tutoriales					
V28.6	Bases de datos					
V28.7	Bibliotecas digitales					
V28.8	Redes sociales					
V28.9	Revistas digitales					
V28.10	Libros electrónicos					
V28.11	Páginas web generales					
V28.12	Blogs					
V28.13	Podcast					
V28.14	Otro(s)					
V28.15	En caso de Otro(s), especifique cuál(es):					

29. Describa cómo ha orientado a sus estudiantes sobre el plagio, el uso de citas y la confiabilidad de las fuentes de información que consultan en la web al realizar sus trabajos escolares. Intente detallar su respuesta. (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria)

30. En sus clases no presenciales, ¿con qué frecuencia ha empleado las siguientes formas de interacción con sus estudiantes? (Candado. Elegir una opción obligatoria por fila. Respuesta obligatoria)

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
V30.1	Clase grupal mediante videoconferencia.					
V30.2	Asesoría individual mediante videoconferencia.					
V30.3	Asesoría individual mediante llamada telefónica.					
V30.4	Trabajo colaborativo entre estudiantes en tiempo real durante la clase.					
V30.5	Tareas individuales.					
V30.6	Tareas en equipo.					
V30.7	Avisos e indicaciones mediante correo electrónico o mensaje a celular.					
V30.8	Diálogo con especialistas invitados.					
V30.9	Videos o tutoriales diseñados y grabados por usted para dar la clase.					
V30.10	Otro(s)					

V30.11. En caso de Otro(s), especifique cuál(es) (Pregunta abierta)

31. ¿Con qué frecuencia utiliza las siguientes herramientas digitales para interactuar con sus estudiantes a distancia? (Candado. Elegir una opción obligatoria por fila. Respuesta obligatoria)

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
V31.1	Llamadas telefónicas.					
V31.2	Páginas o grupos en redes sociales (Facebook).					
V31.3	Mensajes vía WhatsApp.					
V31.4	Zoom					
V31.5	Google meet					
V31.6	Hang outs					
V31.7	Skype					
V31.8	Correo electrónico.					
V31.9	Avisos en plataforma (Moodle o Classroom).					
V31.10	Chatroom (En plataforma o durante videoconferencia)					
V31.11	Videoconferencias.					
V31.12	Otro(s)					

V31.9 En caso de Otro(s), especifique cuál(es) (Pregunta abierta)

32. Describa la principal dificultad que ha tenido al interactuar con sus estudiantes en la modalidad no presencial y cómo la ha solucionado. Intente detallar su respuesta. (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria)

--

33. En comparación con semestres anteriores ¿cómo percibe que actualmente y bajo el contexto de la contingencia es su enseñanza? (Candado. Elegir sólo una. Respuesta obligatoria)

V33.1	Mejor
V33.2	Peor
V33.3	Igual

Sección IV. Evaluación

34. ¿Cuál ha sido el propósito de las evaluaciones que ha realizado a sus estudiantes durante esta contingencia? Puede elegir más de una opción. (Candado. Respuesta obligatoria. Respuesta obligatoria).

V34.1	Diagnóstico (al inicio para identificar habilidades o conocimientos)
V34.2	Formativo (retroalimentación a sus tareas, actividades y exámenes)
V34.3	Sumativo (valoración y calificación final del curso)
V34.3	Otro(s)
V34.4	En caso de Otro(s), especifique cuál(es):

35. Con base en su opinión ¿qué nivel de seguridad requieren tener las evaluaciones en la modalidad no presencial? (Candado. Elegir sólo una opción. Respuesta obligatoria)

V35.1	Alto
V35.2	Medio
V35.3	Bajo
V35.4	Nulo

36. Con base en su opinión ¿qué nivel de confidencialidad de los datos e información de sus estudiantes requieren tener las evaluaciones en la modalidad no presencial? (Candado. Elegir sólo una opción. Respuesta obligatoria)

V36.1	Alto
V36.2	Medio
V36.3	Bajo
V36.4	Nulo

37. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes instrumentos y estrategias para evaluar en la modalidad no presencial? (Candado. Elegir una opción obligatoria por fila. Respuesta obligatoria)

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
V37.1	Ensayo					
V37.2	Examen de opción múltiple					
V37.3	Examen de pregunta abierta					
V37.4	Examen oral					
V37.5	Examen de respuesta corta					
V37.6	Estudio de caso					
V37.7	Presentación multimedia (video)					
V37.8	Resolución de problemas					
V37.9	Reporte					
V37.10	Póster					
V37.11	Portafolio					
V37.12	Rúbrica					
V37.13	Demostración					
V37.14	Investigación					
V37.15	Proyecto de diseño/arte					
V37.16	Quiz o examen semanal breve					
V37.17	Diseño de objetos					
V37.18	Autoevaluación					
V37.19	Coevaluación					
V37.20	Otro(s)					

V37.21 En caso de Otro(s), especifique cuál(es) (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria)

38. Describa cómo retroalimenta las tareas y actividades de aprendizaje de sus estudiantes. Intente detallar su respuesta. (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria)

39. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes recursos tecnológicos para realizar sus evaluaciones? (Candado. Elegir una opción obligatoria por fila. Respuesta obligatoria)

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
V39.1	Moodle					
V39.2	Classroom					
V39.3	Google Forms					
V39.4	Socrative					
V39.5	Quizbean					
V39.6	Rubistar					
V39.7	Zoom					
V39.8	Skype					
V39.9	Google Meet					
V39.10	Correo electrónico					
V39.11	Otro(s)					

V39.12 En caso de Otro(s), especifique cuál(es) (Pregunta abierta)

40. En el contexto de contingencia sanitaria en el que estamos viviendo ¿cuál ha sido el mayor reto que ha enfrentado en la evaluación del aprendizaje de sus estudiantes? Intente detallar su respuesta. (Pregunta abierta. Respuesta obligatoria)

Muchas gracias por su participación.

CÓMO CITAR ESTE TRABAJO

- ❖ de Agüero Servín, Mercedes, Benavides Lara, Mario Alberto, Pompa Mansilla, Maura, Rendón Cazales, Jesús, Hernández-Martínez, Ana María del Pilar, Sánchez-Mendiola, Melchor y Hernández-Romo, Alan Kristian. (2021). Cuestionario 2: acercamiento a las situaciones, experiencias, problemáticas y necesidades de los docentes de la UNAM durante la contingencia sanitaria COVID-19. [Conjunto de datos]. CUAIEED-UNAM. <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/SegundoCuestionario.pdf>.

Cuestionario 2: acercamiento a las situaciones, experiencias, problemáticas y necesidades de los docentes de la UNAM durante la contingencia sanitaria COVID-19 by Mercedes de Agüero Servín, Mario Alberto Benavides Lara, Jesús Rendón Cazales, Maura Pompa Mansilla, Alan Kristian Hernández-Romo, Ana María del Pilar Martínez-Hernández y Melchor Sánchez-Mendiola. Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia. is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

Creado a partir de la obra en <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/SegundoCuestionario.pdf>.