

# Trabajo social en la educación: el futuro del bienestar infantil

*Julio César Matus Avendaño, Lizbeth Alejandra Cornejo Hernández  
y Valeria López Pérez*

## Resumen

Recientemente en México, el Trabajo Social ha sido reconocido como una profesión esencial para la educación básica, la cual incluye la Educación Inicial, el preescolar, la primaria y la secundaria. Es importante reconocer el papel que juega esta profesión para lograr los objetivos que se plantean las instituciones educativas.

**Palabras clave:** Trabajo Social, Educación, Educación Inicial, Intervención

## ***SOCIAL WORK IN EDUCATION: THE FUTURE OF CHILD WELFARE***

## Abstract

Recently in Mexico, Social Work has been recognized as an essential profession for basic education, which includes Initial Education, preschool, primary and secondary education. It is important to recognize the role that this profession plays in achieving the objectives set by educational institutions.

**Keywords:** Social Work, Education, Initial Education, Intervention

Recepción: 25/11/2019. Aprobación: 18/01/2021.

DOI: <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2021.22.2.9>



### Valeria López Pérez

[vale.lopv@gmail.com](mailto:vale.lopv@gmail.com)

Trabajadora social, egresada de la Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM. Ha realizado prácticas de especialización con población infantil y familiar en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México. Con especial interés en el área educativa del Trabajo Social, habiendo realizado el servicio social dentro del programa Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en el nivel de primarias.

Asistencia al congreso “Derechos Humanos y pueblos indígenas” 2016, participación como ponente en el “IV Coloquio Interno de Problemática Urbana-2017 (Una mirada desde Trabajo Social)”, reforzando competencias con cursos de “Tanatología” y “Casos prácticos de Derecho Familiar” en 2019.

### Lizbeth Alejandra Cornejo Hernández

[alexcoyote@gmail.com](mailto:alexcoyote@gmail.com)  
Instagram: [@alx\\_cornejo\\_](https://www.instagram.com/@alx_cornejo_)

Egresada de la Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM. Practicante en instituciones y organizaciones de la sociedad civil como: Centro de Formación Integral con Albergue (CEFIA), Programa social para la vivienda “Ollín Callan” de la Procuraduría Social de la Ciudad de México (PROSOC), y en Fideicomiso por los Niños de México (FPNM) del Grupo Financiero Santander México; donde se desempeñó en la elaboración y evaluación de proyectos sociales.

Prestadora de servicio social en el Departamento de Investigación de la Escuela Nacional de Trabajo Social, en la línea de Grupos vulnerables: niñas, niños y adolescentes con el tema *Prevención del delito adolescente*, siendo este último el tema de investigación de su principal interés. Actualmente desarrolla un proyecto en redes sociales titulado *Lucha Pop* que comunica de manera gráfica aspectos de la cultura mexicana, promociona arte y deporte con un sentido social, haciendo uso de la alegoría y la popularidad que caracterizan al espectáculo de la lucha libre en México.

### Julio César Matus Avendaño.

[cesarts.unam@gmail.com](mailto:cesarts.unam@gmail.com)  
Instagram: [@cheko\\_calles](https://www.instagram.com/@cheko_calles)  
Facebook: [@ArteCheko](https://www.facebook.com/@ArteCheko)

Trabajador social egresado de la Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM. Practicante en las alcaldías Miguel Hidalgo y Azcapotzalco en temas de promoción de la salud con la Fundación Fomento de Desarrollo Teresa de Jesús (FUTEJE) y Economía Solidaria y Cooperativismo con Organizaciones Solidarias respectivamente.

Actualmente realiza su servicio social en Centros de Integración Juvenil A.C. En labores de prevención de la salud y actividades lúdico-recreativas enfocadas al dibujo y la pintura. Siendo los temas de salud y cultura sus principales temas de interés de investigación en el ámbito ligado al trabajo social. Manteniendo a la par su actividad en la creación y difusión de trabajos en diferentes técnicas de dibujo y pintura. Con competencia en cursos de tanatología en la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) en casos prácticos de derecho familiar, “Creación y conformación de una A.C.”, “Aprendiendo a cuidarme: resiliencia, comunicación asertiva y redes de apoyo”, este último impartido por la Unidad para la Igualdad de Género en la ENTS (UNIGENTS).

## Introducción

¿Qué se piensa al hablar de la escuela? La primera idea que aparece en la mente es ese espacio social y educativo en donde emergen diversas interacciones y se produce conocimiento, además de experiencias trascendentales y útiles para la vida diaria. Si bien, es sabido que la escuela es una de las instituciones a las que culturalmente se le atañe la gran responsabilidad de instruir y formar a miembros activos y honestos de la sociedad, conforme pasa el tiempo se le incluyen y se le exigen más funciones que simplemente no puede cumplir al ritmo de dichas demandas.

¿Cómo se recuerda la escuela? Depende del punto de vista que se quiera abordar la concepción de educación y la funcionalidad de las escuelas puede variar, ya que esta última es una de las instituciones más importantes e influyentes desde tiempos remotos, pues brinda las bases esenciales para la vida en sociedad. Dentro de este análisis se rescata uno de los elementos cruciales que la educación tiene para alcanzar sus objetivos: los profesionistas de la educación, en especial el profesional en Trabajo Social.

A lo largo del recorrido de la formación educativa, comenzando con el nivel básico, se encuentran diferentes profesionales como docentes, psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales, quienes tienen la función de atender el espacio social en que se desarrolla la vida escolar, esto es, observar, diagnosticar y elaborar estrategias que permitan intervenir positivamente en los conflictos que se presentan, buscando el desarrollo integral de todos los participantes en el entorno escolar.

En la educación, el Trabajo Social parece ser un tema relativamente nuevo, pero basta con indagar un poco en las ciencias sociales y en el ámbito escolar para encontrar a esos profesionales. “Trabajo Social es una profesión y disciplina de las ciencias sociales que propone y diseña [...] procesos de cambio social que inciden en situaciones-problema de individuos y colectivos en sus interrelaciones y en el orden social en un momento determinado” (Tello & Ornelas, 2015) desde una perspectiva transdisciplinar y con ayuda de los sujetos sociales de manera activa, haciéndolos partícipes de su propio proceso de mejora.

Los trabajadores sociales también dan de qué hablar en las noticias ¡sí!, el 11 de diciembre del 2018, se aprobó el proyecto de decreto que reforma los ARTÍCULOS 2, 12, 20, 21, 67 y 69 de la Ley General de Educación, que propone la figura de trabajador social como coadyuvante en la educación básica y media superior para la atención de individuos y grupos que enfrentan problemáticas de índole social, lo cual fortalece el papel profesional de esta disciplina: “es necesario que en cada escuela exista un espacio para estos profesionales, que tenga como función plantear propuestas y soluciones a procesos sociales” (Guadarrama Batres, 2018).

Por las habilidades que el profesionalista en Trabajo Social desarrolla a lo largo de su formación, es el indicado para intervenir ante ciertos fenómenos sociales en el ámbito de la educación a través del diagnóstico, prevención, atención, seguimiento y acompañamiento; siempre de una manera oportuna y con la participación de los diversos sujetos involucrados en el proceso (padres, madres o tutores, y docentes), esta intervención la puede realizar a cualquier edad y en cualquier nivel educativo. De esta manera, el paso por las escuelas, sin importar el nivel del que se trate, se logrará cumplir de manera exitosa.

Se debe considerar que los centros educativos no son espacios estáticos, sino que disponen de “vida propia” y en ellos se dan una amplia variedad de situaciones conflictivas, tensiones inherentes de convivencia, problemas educativos y sociales que requieren de una intervención profesional que permita resolver y transformar estos obstáculos. (Castro y Rodríguez, 2016).

¿Cuáles son los temas que atiende? En el ámbito educativo, están relacionados con problemáticas sociales como violencia, discriminación, autoritarismo, acoso o estigmatización. Para ello, se diseñan procesos de cambio por medio de la elaboración de estrategias y acciones articuladas direccionadas a enfrentar dichas problemáticas.



## **Trabajo social y la educación inicial**

La Educación Inicial es el servicio educativo que se le brinda a niñas y niños menores de seis años con el propósito de potencializar su desarrollo integral y armónico en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas, lo que les permitirá adquirir habilidades, hábitos y valores; así como desarrollar su autonomía, creatividad y actitudes necesarias en su desempeño personal y social (SEP, 2014).

De acuerdo con el ARTÍCULO tercero constitucional, el Estado “impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior”, habiendo oportunidad para que particulares puedan impartir educación en todos los niveles. En este sentido, a los centros que proporcionan la Educación Inicial ya sea de carácter público o privado se les denomina Centros de Atención y Cuidado Infantil (CACI).

En la Ciudad de México, la Educación Inicial que se imparte en organismos públicos está a cargo del Comité de los Centros de Educación Inicial Públicos (CEI Públicos), “entendidos como los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI) del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México y los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) de las 16 alcaldías de la Ciudad de México” (SCG CDMX, 2019).

Los Centros de Educación Infantil Públicos ofrecen un servicio de estancia infantil integral que no funcionan únicamente como guarderías, y que con base en ello, se creó un modelo específico para los CEI Públicos: “el Modelo de Atención Integral de los Centros de Educación Inicial (CEI) Públicos que integra 35 CADIS de la institución y 246 CENDIS de las 16 alcaldías, los cuales brindan atención y cuidado a las y los niños que asisten a estos espacios [...]. El modelo de atención tiene como objetivo [...] revalorar los CEI como el espacio que propicia el desarrollo integral en las niñas y niños, en el contexto social actual” (SDIF-CDMX, 2018).

De esta manera, a través del Modelo de Atención Integral se considera imprescindible la figura del Trabajo Social, pues esta representa el vínculo que existe entre la institución y las familias de los derechohabientes, pues dentro de esta área educativa, el trabajador social tiene “funciones-puente entre el niño/a, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan con el medio” (Ander-Egg, 2016). Para las niñas y los niños en los CADI, estas funciones son primordiales para lograr un desarrollo integral, el objetivo principal de estos centros.

Así que, tareas que llevan a cabo los trabajadores sociales dentro de los CADI buscan contribuir a establecer interacciones fluidas entre los padres y el centro educativo, identifican y atienden situaciones problemáticas en las familias, y realizan orientaciones para los padres.

Para el trabajador social es prioridad promover ambientes familiares y escolares idóneos para que la infancia de las niñas y niños se lleve a cabo satisfactoriamente; como menciona Ander-Egg: “el mejor modo de asegurar el bienestar del niño/a, es potenciando a la familia, ámbito natural para la infancia” (2016).

Actualmente, para realizar el proceso de inscripción en los CADI, el trabajador social hace un estudio social a través de entrevistas en las que realiza estudios socioeconómicos, visitas laborales a padres, madres o tutores y visitas domiciliarias. De esta manera, desde el ingreso del menor, se tiene conocimiento

de su contexto familiar y social para poder ubicar posibles indicadores de abuso sexual, violencia familiar u omisión de cuidados.

También, es de suma importancia que durante la estancia de las niñas y los niños en los CADI, se identifique cualquier situación que pueda poner en riesgo su integridad, ya sea que tengan comportamientos anormales, que expresen verbalmente algún miedo o alguna situación que hayan presenciado, que visiblemente se noten descuidados, entre otros indicadores que llamen la atención del trabajador social.

De acuerdo con Maturana “la educación, como sistema de formación del niño y del adulto, tiene efectos de larga duración que no se cambian fácilmente” (1992), por ello es importante resaltar que, como primera aproximación a un espacio de socialización entre pares, la escuela también ofrece un horizonte de experimentación de emociones e interacciones desconocidas y algunas negativas para las niñas y los niños, por lo cual se requiere de un profesional capacitado en la atención de aquellos escenarios sociales identificados como de riesgo: el trabajador social.



Al estar inmersos en las funciones que se desempeñan en el área del Trabajo Social dentro de los CADI, se ha podido identificar que existen áreas de oportunidad que permiten aumentar el nivel de atención a las problemáticas que se pueden presentar en las familias de los derechohabientes. Una de estas áreas es la corresponsabilidad que debe existir por parte de los padres para el desarrollo de sus hijos dentro de las instituciones. Debido a la falta de información con respecto a la Educación Inicial, los centros son vistos únicamente como estancias infantiles, lo que ha provocado que los padres no den la suficiente importancia a las actividades o tareas que se desarrollan en los centros; como consecuencia, es necesario propiciar un ejercicio de sensibilización con los padres que les permita reflexionar sobre la importancia de involucrarse en las actividades que realizan los maestros con sus hijos.

La preparación profesional de un trabajador social y sus capacidades le permiten ver más allá de sus funciones, tiene la posibilidad de establecer un vínculo sólido de comunicación y seguimiento profesional con el núcleo familiar en un contexto cotidiano para posibilitar el desarrollo íntegro de los infantes.

La intervención del trabajador social debe estar encaminada a garantizar que las interacciones que tengan las niñas y los niños, tanto en su hogar como en la institución educativa, sean sanas, afectivas, seguras y significativas: “el niño

aprende [...] transformándose en el espacio de convivencia configurado en sus interacciones con la madre, con el padre, y con los otros niños y adultos que forman su mundo" (Maturana, 1992).

El seguimiento de casos es un ejemplo de este último aspecto, pues con ellos se logra entender de mejor manera el ambiente de las personas que acuden a estas instituciones y los roles que desempeñan, permiten desarrollar una labor social profesional que, a pesar de ser necesaria, no siempre es contemplada dentro del ámbito educativo.

## Reflexiones finales

Es importante no descuidar los aspectos de integración y socialización en el proceso de aprendizaje de los infantes, para los cuales la figura del trabajador social es elemental, pues observa e identifica situaciones que puedan comprometer su buen desarrollo, y atiende los espacios donde se desarrollan dichas problemáticas.

Si bien, el Trabajo Social ha ido aumentando su presencia dentro de las instituciones educativas, es necesario que no se dé por concluido el esfuerzo porque aún se requiere mayor reconocimiento de su labor para generar mejores escenarios sociales para las niñas y los niños. Por lo que actualmente continúa extendiendo sus áreas de desempeño en diferentes campos y en nuevos escenarios emergentes que le permiten realizar investigaciones que enriquecen a las ciencias sociales, la formación y la vinculación teórica. Un ejemplo de dichos escenarios es la intervención profesional en contextos adversos, incluso en nuevas problemáticas sociales donde aún no se desarrollan metodologías de estudio ni de intervención, o donde se perciben ambientes de desigualdad que ofrecen una oportunidad de transformar el tejido social.

## Referencias

- ❖ Ander-Egg, E. (2016). *Diccionario de Trabajo Social*. Laripse.
- ❖ Castro Clemente, C., y Pérez Viejo, J. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo en España. *Revista Castellano de Ciencias Sociales*, 22. <http://dx.doi.org/10.20932/barataria.v0i22.309>
- ❖ Maturana R., H. (1992). *Emociones y Lenguaje en Educación y Política*. (5ª ed.). Ediciones Pedagógicas.
- ❖ Secretaría de la Contraloría General de la CDMX (SCG CDMX,). (15 de marzo de 2019). *Acuerdo por el que se crea el Comité de los Centros de Educación Inicial Públicos de la Ciudad de México*. <http://www3.contraloriadf.gob.mx/prontuario/resources/normatividad/66264.pdf>

- ❖ Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la CDMX ) SDIF-CDMX). (17 de diciembre de 2018). *Presenta DIF Ciudad de México modelo de Atención Integral de los Centros de Educación Inicial Públicos*. <https://dif.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/presenta-dif-ciudad-de-mexico-modelo-de-atencion-integral-de-los-centros-de-educacion-inicial-publicos>
- ❖ Secretaría de Educación Pública (01 de enero de 2014). Educación Inicial. <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/educacion-inicial>
- ❖ Tello, N., y Ornelas, A. (2015). *Estrategias y Modelos de Intervención en Trabajo Social. Aportes para su construcción*. Cuadernillos de Trabajo Social.

## **CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO**

- ❖ López Pérez, Valeria, Cornejo Hernández, Lizbeth Alejandra y Matus Avendaño, Julio César. (2021, marzo-abril). Trabajo social en la educación: el futuro del bienestar infantil. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 22(2). doi: <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2021.22.2.9>