Revista Digital Universitaria Vol. 23, Núm. 6, noviembre-diciembre 2022



Un camino de 50 años del SUAyED, UNAM A path of 50 years of SUAyED, UNAM

Rocío Amador Bautista

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo integrar un compendio de la evolución del Sistema Universidad Abierta (sua, 1972-1996) y del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED, 1997-2022) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), durante nueve períodos de rectorados en cinco décadas. En este contexto histórico, se destaca la implantación e implementación de programas de estudio de bachillerato, profesionales, posgrado y educación continua en las modalidades de educación abierta, a distancia y mixta; y la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el uso de los medios audiovisuales y de comunicación de masas, tecnologías de información y comunicación, y redes y plataformas educativas.

Palabras clave: innovaciones tecnológicas, educación abierta, educación a distancia, redes educativas, plataformas educativas.

Abstract

This article aims to integrate a compendium of the evolution of the Open University System (SUA, 1972-1996) and the Open University and Distance Education System (SUAYED, 1997-2022) of the National Autonomous University of Mexico (UNAM), during nine periods of rectorates in five decades. In this historical context, the implantation and implementation of study programs for high school, professional, postgraduate and continuing education in the modalities of open, distance and mixed education stand out; as well as the transformation of teaching and learning processes, with the use of audiovisual and mass communication media, information and communication technologies, and educational networks and platforms.

Keywords: technological innovations, open education, distance education, educational networks, educational platforms.

CÓMO CITAR ESTE TEXTO

Amador, Rocío. (2022, noviembre-diciembre). Un camino de 50 años del suayed, unam. *Revista Digital Universitaria (RDU), 23*(6). http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2022.23.6.1

Revista Digital Universitaria Vol. 23, Núm. 6, noviembre-diciembre 2022

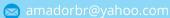


Rocío Amador Bautista

Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE-UNAM)

Investigadora Titular C del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE-UNAM). Área de investigación: Diversidad sociocultural y educación

Licenciatura por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPYS-UNAM), Maestría y Doctorado en Ciencias de la Información y la Comunicación por la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Michel de Montaigne, Burdeos III, Francia. Ex-becaria de CONACYT. Investigadora del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE-UNAM). Profesora del Posgrado en Ciencias de la Comunicación de la FCPYS-UNAM. Miembro fundador de la Cátedra UNESCO: "Prácticas Emergentes de las Tecnologías y la Comunicación para el Desarrollo", con sede en la Universidad de Burdeos III, Francia.



iisue Maria-del-Rocio-Amador-Bautista

Rocío Amador Bautista embre-diciembre 2022



Vol. 23, Núm. 6, noviembre-diciembre 2022

Revista Digital Universitaria

Introducción

l 25 de febrero de 1972 en el período del Rector Pablo González Casanova, el H. Consejo Universitario de la Universidad Nacional Autónoma de México (unam) aprobó la creación del Sistema Universidad Abierta (SUA), que tenía la misión de cumplir los ideales de la Revolución mexicana de transformar la universidad elitista del siglo xix en una universidad democrática en el siglo xx. Después, el 6 de febrero de 1997, en el período del Rector José Barnés de Castro (1997-1999), el H. Consejo Universitario aprobó la creación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), con la visión de extender la educación superior fuera de los recintos universitarios a nivel nacional e internacional, y configurar la universidad global del siglo xxi.

En las últimas tres décadas del siglo xx, como consecuencia de los movimientos estudiantiles de 1968 en México y el mundo, se produjeron transformaciones profundas en la organización de las universidades e instituciones de educación superior (IES), con el fin de atender las demandas de educación y trabajo de la creciente población de jóvenes. A partir de 1970, que fue declarado Año Internacional de la Educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación v el Desarrollo Económicos (ocde) Internacional la Unión Telecomunicaciones (UIT), entre otros miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), impulsaron

políticas, estrategias y acciones para promover un nuevo paradigma de educación superior sustentado en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC).

En 1998, la unesco organizó en París la Primera Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, en la que se emitió la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo xxi: Visión y Acción, y el documento sobre el "Debate de lo Tradicional a lo Virtual: las Nuevas Tecnologías de la Información", en los que se señalaron las controversias sobre los cambios estructurales en la sociedad. y, en particular, en los sectores de la educación y el trabajo. Además, el documento del "Debate" universalizó el concepto de universidad virtual, concebida como una metauniversidad, al igual que otros, como universidad universidad de. campus virtual, que han proliferado paulatinamente (UNESCO, 1998).

En el contexto histórico de cinco décadas, el sua y el suayed incorporaron innovaciones tecnológicas en tres dimensiones. La primera es la instalación de la infraestructura y equipamiento, herramientas y soportes analógicos, digitales y electrónicos; la segunda, la organización de las estructuras orgánicas, funciones y jerarquías académicas y administrativas de la Universidad; y la tercera, la implantación e implementación de métodos, estrategias y prácticas pedagógicas y didácticas de los procesos de enseñanza y aprendizaje, de los programas de estudio con base en la aplicación, adaptación y apropiación de las tecnologías de información y comunicación.

Rocío Amador Bautista Vol. 23, Núm. 6, noviembre-diciembre 2022 Revista Digital Universitaria



Sistema Universidad Abierta (SUA, 1972-1996)

Durante el período González de Pablo Casanova, el Consejo Universitario de la unam aprobó el Estatuto del Universidad Sistema Abierta (1972),que estableció la estructura orgánica, funciones y jerarquías del sistema; y se inició el desarrollo del institucional con la incorporación facultades de nueve y escuelas. Asimismo, plantearon los se

principios, medios y fines de los ideales democráticos y humanistas de la unam, y se construyeron los puentes para la vinculación nacional y la expansión internacional con diferentes instituciones y sectores más allá del campus sociales, universitario (unam, 1972).

Durante los dos períodos del Guillermo Acevedo estudio SUAYED.1

También se creó el Centro de Investigaciones Servicios Educativos (cise), se impulsaron

programas de formación y actualización de los docentes con cursos, talleres seminarios y adecuación la de los métodos y las estrategias pedagógicas didácticas en la modalidad de enseñanza abierta de las disciplinas; y la capacitación para el manejo instrumental y la producción de los materiales audiovisuales especializados. modelo de enseñanza y aprendizaje del sua

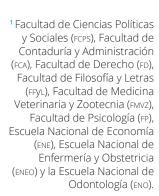
se puso en marcha con base en el diálogo cara a cara entre docentes v estudiantes, asesorías telefónicas, guías de estudio impresas elaboradas exprofeso, diapositivas, diaporamas, fotografías y videos, y el uso de los medios de comunicación como el cine, la radio y la televisión. También

> se llevaron a cabo los convenios primeros de colaboración universidades instituciones nacionales y de América Central.

> Con el Rector Octavio Rivero Serrano (1981-1984)Coordinación del Sistema Universidad Abierta (csua) estableció los criterios para la producción y publicación de guías estudio impresas. igual manera, se



Rector Soberón (1973-1980)se creó la Coordinación del Sistema Universidad Abierta (csua, 1973). El primer titular a cargo fue Augusto Moreno Moreno, y en la csua se implementaron 17 planes y programas de profesionales de nueve divisiones del







fomentó la traducción de textos de materiales didácticos, la edición de folletos informativos de los programas de estudio. El apoyo técnico audiovisual se llevó a cabo con diapositivas, diaporamas, videos y películas, para las diferentes licenciaturas del sistema.

Jorge Carpizo MacGregor (1985-1988) incorporó equipos de cómputo para fortalecer los procesos de producción, reproducción y

almacenamiento de materiales educativos. Durante su rectorado, el csua impulsó programas para la superación académica del personal docente cursos У complementación de académica. asesoría para el diseño didáctico materiales autoaprendizaje impresos audiovisuales, de publicaciones apoyo a los programas

de estudio y a la titulación, y la organización de eventos académicos. Asimismo, fortaleció la producción de materiales educativos de textos, imágenes, audio y video en soportes analógicos y digitales, de registro de voces, sonidos, fotografías y películas en casetes, videocasetes y videodiscos-interactivos, entre otros. En 1985 el gobierno federal puso en operaciones el primer sistema de telecomunicaciones vía satélite al servicio de la educación superior, y en 1986 se formó la Comisión de Educación Continua de la UNAM.

En los dos períodos del Rector José Sarukhán Kermez (1989-1996) el sua se fortaleció con el desarrollo de los sistemas de telecomunicaciones vía satélite, por cable y microondas, instalados por el gobierno federal, proporcionar servicios telefonía e internet, ampliar cobertura y diversificar los programas de educación superior y la formación continua a distancia a diversos sectores sociales. En 1992 la unam inauguró la Red Integral de Telecomunicaciones (RIT-UNAM O RED-UNAM), conformada por redes integrales de voz, datos e imagen,

> para la interconexión de computadoras entre entidades académicas dependencias campus universitario y del país. El sua promovió la interacción dialógica entre docentes v estudiantes a través del teléfono, correo electrónico, fax, teletexto. videotexto, audioconferencias videoconferencias interactivas. Asimismo, posibilitó el acceso a

bibliotecas, acervos bibliográficos y hemerográficos, y bancos de datos e imágenes de instituciones públicas y privadas del país y el extranjero.



Crédito : Instituto de Investigaciones Iurídicas.



Crédito: Fundación UNAM.



Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED)

En 1997 durante el período del Rector losé Barnés de Castro (1997-1999) se propuso la creación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) y la Coordinación Crédito: Patronato de la Facultad de Química. de Universidad Abierta y

Educación a Distancia (CUAED);

su primer titular fue Jorge Fernández Varela Loyola. La visión de la CUAED fue la de impulsar un nuevo paradigma de educación superior, sustentado en el desarrollo y la convergencia de redes de telecomunicaciones y sistemas informáticos; así como apoyar la formación docente en metodologías de la modalidad de educación a distancia, y la capacitación en el uso de herramientas de internet y videoconferencias.

En ese año se iniciaron los trabajos de transformación del sua con el Programa Universitario de Educación en Línea (PUEL, 1997) y el Plan Estratégico para la Transformación del Sistema Universidad Abierta (1998), para fortalecer el desarrollo del suayed. De igual manera, se estableció la normatividad para el uso educativo de los medios para la educación a distancia y el diseño de los protocolos correspondientes, con la participación del cise, la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA) y TV-UNAM.

En 1997-1998, la UNAM estableció los primeros enlaces vía satélite e internet para realizar actividades de educación continua en la Escuela Permanente de Extensión en San Antonio (EPESA), Texas, y en la Escuela de Extensión en Hull, Quebec (ESECA). Durante este período, la cuaed firmó numerosos convenios de colaboración con universidades nacionales. instituciones gubernamentales descentralizadas, empresas públicas y privadas, y asociaciones y organismos latinoamericanos y europeos.



Crédito: Eneas de Troya, Wikimedia Commons.

En el umbral del siglo xx, durante los dos períodos del Rector Juan Ramón de la Fuente Ramírez (2000-2007), se expandieron las redes informáticas y digitales. Se promovió Programa Fortalecimiento Expansión de la Educación Abierta y a Distancia (2000), y el Programa de Desarrollo y Expansión Infraestructura Tecnológica para Entidades Académicas (2006).Asimismo, se creó el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED, 2003) y la Red de Centros de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD, 2004), para fortalecer la ampliación de la cobertura de los programas de estudio profesionales de facultades y escuelas.

Rocío Amador Bautista Vol. 23, Núm. 6, noviembre-diciembre 2022



El suayed se fortaleció con la instalación de la infraestructura civil v los servidores para la red Internet2 de voz, datos, audio y video; equipos de cómputo y de videoconferencias interactivas, para promover docentes comunicación entre estudiantes, con la puesta en línea de las asignaturas de los programas de estudio profesionales, y la producción y distribución de materiales didácticos vía Internet.

Εl 23 de septiembre 2004 la UNAM firmó un convenio de colaboración con 30 les para la creación del consorcio del Espacio Común de Educación Superior (ECOES), con el propósito de compartir programas de educación a distancia, una red de bibliotecas digitales y herramientas electrónicas. Además, el 17 abril de 2007 se firmó el convenio de colaboración para la puesta en marcha del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) con siete universidades del país, con la finalidad de difundir programas de bachillerato, licenciaturas, posgrados y educación continua, con el uso de plataformas virtuales. softwares educativas educativos, repositorios de materiales y recursos educativos, bibliotecas electrónicas y libros digitales, y herramientas de intercomunicación como el correo electrónico, chats, foros de discusión, entre otros. También, durante este rectorado se crearon los programas de Maestría en Educación Media Superior (MADEMS, 2004) y el Bachillerato a Distancia (B@unam, 2007), cuyo objetivo era atender a migrantes mexicanos e hispanoparlantes radicados en Estados Unidos y Canadá, y otros países.



Crédito: Secretaría de Cultura Ciudad de México, Wikimedia Commnons.

Durante los dos periodos de gestión del Rector José Ramón Narro Robles (2007-2015), el suayed fortaleció con el Programa Infraestructura Tecnológica para Entidades Académicas (2008) y el Programa de Capacitación del Personal Técnico de Facultades y Escuelas (2008). En 2013 se creó el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia, para apoyar a la integración y formación de docentes y alumnos con equidad de género, con métodos y tecnologías adecuadas para un mejor desempeño académico. Con este propósito se implementaron programas de formación capacitación de docentes de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y del Colegio de Ciencias y Humanidades (ccн), y facultades y escuelas, para la aplicación didáctica de las redes sociales, la edición de video, sonido e imagen y el uso didáctico de las tabletas electrónicas.



En este mismo período, el suayed se fortaleció con la instalación del gobierno federal de la Red Nacional de Impulso de la Banda Ancha (Red NIBA), para ofrecer servicios de conectividad, públicas instituciones para educación e investigación en 40 ciudades metropolitanas. Además, por un lado, la vinculación nacional se impulsó con la firma de convenios de colaboración con universidades e instituciones gubernamentales. Por el otro, la expansión internacional creció con el trabajo conjunto de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SER), el Instituto Nacional de Migración (INM) y la Secretaría de Gobernación, a través de las 51 embajadas y consulados de México en el extranjero, para difundir programa entre la población hispanoparlantes de migrantes residentes en el extranjero.

Crédito: Presidencia de la República, Wikimedia Commnons.

Posteriormente, en los dos rectorados de Enrique Luis Graue Wiechers (2015-2022) la CUAED elaboró la Propuesta de Fortalecimiento para el suayed, visión prospectiva para los años 2020, 2025 y 2030, y puso en marcha diversos programas en plataformas educativas de apoyo al ingreso, formación propedéutica, tutoría entre pares, permanencia y egreso de estudiantes. Otro logro importante es el Programa Ambiente Virtual de Idiomas (AVI) del idioma inglés. Asimismo, la cuaed implementó programas de formación, actualización

y capacitación de docentes de apoyo a la docencia, y el Laboratorio de Innovaciones Didácticas para actualización de materiales y recursos educativos.

Los programas de apoyo a docentes y estudiantes del suayed se fortalecieronconelusodelaplataforma Moodle, el Sistema de Aulas Virtuales y Ambientes Educativos, para asegurar la conectividad y la interactividad entre comunidades de aprendizaje entre pares; el desarrollo de los Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC, del inglés Massive Open Online Courses), y materiales didácticos en audio y video, disponibles en el portal Media Campus para las comunidades universitarias y el público en general.

El SUAyED durante la pandemia

Al iniciar el año 2020 emergió una problemática de salud mundial provocada por la pandemia de la covid-19 que afectó todas las actividades humanas, y tuvo gran impacto en la vida académica de las universidades a escala planetaria. Con el lema "La unam no se detiene" se dio continuidad a las actividades académicas administrativas vía remota. difusión de la La información se realizó a través del sitio web Coronavirus, de la Comisión Universitaria para la atención de la Emergencia, micrositios web de atención psiquiátrica, psicológica, psicosocial y jurídica. Además, en lo educativo, las páginas de facultades y escuelas facilitaron sus programas de estudio, bibliotecas, hemerotecas y acervos científicos y culturales, se establecieron más de 20 mil aulas virtuales, y se hizo uso de plataformas educativas y redes sociales digitales como Facebook, Twitter, YouTube (UNAM, 2020).

Rocío Amador Bautista embre-diciembre 2022



Vol. 23, Núm. 6, noviembre-diciembre 2022

Revista Digital Universitaria

embargo, la pandemia Sin evidenció de manera contundente problemas sociales, económicos y de salud, preexistentes y emergentes, de docentes y estudiantes por la asimetría de condiciones de habitabilidad, la falta de equipamiento y conectividad en los hogares para acceder a las sesiones remotas de educación en línea; y la escasez de empleo y salarios en las familias que incrementaron las condiciones de vulnerabilidad de un sector de la comunidad universitaria. En consecuencia, la unam emprendió acciones para contribuir a la solución de las problemáticas, con 12 mil becas de conectividad y datos para el acceso a internet, y 25 mil tabletas y computadoras para préstamo a domicilio a docentes y alumnos de escasos recursos económicos.

En este contexto, el 11 de junio de 2020, la cuaed y la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (codeic) se transformaron en la Coordinación de Universidad Innovación Educativa Educación a Distancia (CUAIEED), a cargo de Melchor Sánchez Mendiola (2020-2022). Ésta coordinó la infraestructura tecnológica y equipamiento cómputo al servicio de la comunidad universitaria, a través de la Redunam computadoras conectadas Inalámbrica internet, la Red Universitaria (RIU) para equipos portátiles, la Red Universitaria de Aprendizaje (RUA) y la Red Nacional Videoconferencia Interactiva (RNVI). El Campus Virtual de Aulas Virtuales y los mooc contribuyeron a dar continuidad de las actividades de docencia, investigación, difusión y extensión, a través de plataformas educativas como Zoom, Blackboard

Collaborate, Webex y Moodle, entre otras; así como las redes sociales de Facebook, YouTube e Instagram.

El 24 de agosto de 2022 el Consejo Universitario en su sesión ordinaria aprobó las modificaciones al Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia y el Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, publicados en la *Gaceta* unam el 1 de septiembre. Con ello, el suayed incorporó la creación de la cualeed a la estructura orgánica de la Universidad. (UNAM, 2022a), y se establecieron las normas jurídicas de operación de los programas de estudio de bachillerato, licenciatura y posgrado a distancia. (UNAM, 2022b).

En el ciclo escolar 2021-2022 el SUAYED atendió una población de 43 mil alumnos inscritos en el Bachillerato en la modalidad a distancia (en línea), en 28 Licenciaturas en la modalidad abierta (semipresencial), 22 Licenciaturas en la modalidad a distancia (en línea), y dos Maestrías en la modalidad a distancia (en línea) de 14 facultades y escuelas, incluyendo algunas ubicadas en Estados Unidos y Canadá.

Epílogo

En las últimas dos décadas, el SUAYED ha enfrentado el reto del nuevo paradigma de la educación superior con programas de formación, actualización y capacitación docente para promover el desarrollo autónomo de capacidades, competencias y habilidades de profesores y estudiantes para la construcción del conocimiento científico y técnico

Rocío Amador Bautista Vol. 23, Núm. 6, noviembre-diciembre 2022



con el acceso a plataformas, redes y herramientas digitales y electrónicas. Este modelo de autoaprendizaje ha implicado el diseño de materiales didácticos digitales con nuevas narrativas metodológicas, estratégicas y prácticas de enseñanza y evaluación desde perspectivas interdisciplinarias. Sin embargo, la construcción del conocimiento científico es un hecho cultural y social y en consecuencia las personas aprenden en comunidad.

Durante nueve rectorados en la unam, la legislación universitaria del entonces sua y ahora suayed ha sido el fundamento jurídico para la toma de decisiones políticas, académicas administrativas del desarrollo institucional, la vinculación nacional y la expansión internacional. Con estos propósitos se han firmado convenios de colaboración para implantar los programas de estudio en universidades e instituciones públicas de educación superior de México, América del Norte, Centro y Sur del continente. Asimismo, se han establecido convenios de colaboración intersectoriales, para proyectos impulsar estratégicos con instituciones gubernamentales, empresas públicas У privadas, confederaciones y sindicatos de trabajadores nacionales, asociaciones y organismos regionales.

En este sentido, me gustaría resaltar que el valor fundamental del suayed ha sido su función social con la implantación de programas en zonas urbanas, suburbanas y rurales de la Ciudad de México, Estados, ciudades y municipios; y en comunidades de pueblos originarios del país, la mayoría bilingües de lengua indígena

y español. De igual manera es de suma importancia el apoyo que ha implicado el suayed para migrantes mexicanos e hispanoparlantes, más allá de las fronteras de México, en Estados Unidos, Canadá y más de 40 países, para universalizar el acceso a la educación universitaria de mujeres y hombres que, con grandes esfuerzos de estudio y trabajo han logrado construir proyectos de vida digna.

Referencias

- * CSUA. (1973-1992). Informes UNAM. Dirección General de Planeación. https://www.planeacion.unam.mx/ unam40/informe.html
- * CSUA. (1993-1996). *Memorias* UNAM. Dirección General de Planeación. https://www.planeacion.unam.mx/ unam40/memoria 1.html
- * CUAED. (1997-2013). *Memorias* UNAM. Dirección General de Planeación. https://www.planeacion.unam.mx/ unam40/memoria 2.html
- * CUAED. (2014-2019). *Memorias* UNAM. Dirección General de Planeación. https://www.planeacion.unam.mx/ Memoria/2014/
- https://www.planeacion.unam.mx/ Memoria/2019/
- * CUAIEED. (2020-2021), *Memorias* UNAM. Dirección General de Planeación. https://www.planeacion.unam.mx/ Memoria/2021/
- ❖ Fundación UNAM. (s.f.). [José Sarukán] [Fotografía]. https://cutt. Iv/aMdp490

Rocío Amador Bautista Vol. 23, Núm. 6, noviembre-diciembre 2022



- * Eneas De Troya. (2012, 18 de mayo). [Juan Ramón de la Fuente] [Fotografía]. Wikimedia Commons. https://cutt.ly/CMdTML6
- Instituto de Investigaciones Jurídicas. (s.f.). [Fotografía de Jorge Carpizo]. https://cutt.ly/uMdsddY
- ❖ Patronato de la Facultad de Química. (s.f.). [Francisco José Barnés de Castro] [Fotografía]. https://cutt.ly/6Mdje0i
- Presidencia de la República Mexicana. (2015, 14 de diciembre). [Enrique Graue Wiechers1 [Fotografía]. Wikimedia Commons. https://cutt.ly/mMdSgjw
- Secretaría de Cultura Ciudad de México. (2014, 19 de febrero). [José Ramón Narro Robles] [Fotografía]. Wikimedia Commons. https://cutt.ly/ HMdYjuO
- sua. (1972). Estatuto del Sistema Universidad Abierta. Compendio de Legislación Universitaria, Abogado General de la UNAM. https://cutt.ly/ **IMhLeji**
- ❖ UNAM. (2020). La UNAM. no se detiene, Acciones en torno a la pandemia de covid-19. https://cutt.ly/cMhLy98
- * UNAM. (2022a). Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. https://cutt.ly/PMhLpfd
- ❖ UNAM. (2022b). Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. https://cutt.ly/sMhLsq6
- ❖ UNESCO. (1998). De lo tradicional a lo virtual, las nuevas tecnologías de la información: debate temático. UNESCO. https://cutt.ly/9MhLfho