

Habilidades del futuro para los estudiantes del SUAYED

Skills for the future in students at SUAYED

Myrna Hernández Gutiérrez y Larisa Enríquez Vázquez

Resumen

Los entornos de aprendizaje y las áreas de desarrollo profesional han cambiado a lo largo de los últimos años de una manera vertiginosa, en especial debido a la pandemia de la COVID-19. Esto ha planteado la necesidad de revisar la formación de los nuevos profesionistas, de manera que respondan a la par de los cambios continuos del contexto. El presente trabajo comparte el estudio que se ha realizado desde la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), apoyándose en la propuesta del grupo de investigación Next skills, de Alemania, para generar un programa de apoyo al aprendizaje vigente y pertinente, basado en el desarrollo de habilidades para aprender.

Palabras clave: habilidades, aprendizaje a distancia, competencias para aprender, educación a distancia, literacidad digital.

Abstract

Learning environments and areas of professional development have changed rapidly in recent years, especially due to the COVID-19 pandemic. This has raised the need to review the training of new professionals, so that they respond to the continuous changes in the context. The present work shares the study that has been carried out from the Coordination of the Open University, Educational Innovation and Distance Education of the National Autonomous University of Mexico (UNAM), based on the proposal of the Next skills research group, from Germany, to generate a current and relevant learning support program, based on the development of learning skills.

Keywords: skills, distance learning, learning skills, distance education, digital literacy.

CÓMO CITAR ESTE TEXTO

Hernández Gutiérrez, Myrna y Enríquez Vázquez, Larisa. (2022, noviembre-diciembre). Habilidades del futuro para los estudiantes del SUAYED. *Revista Digital Universitaria* (RDU), 23(6). <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2022.23.6.2>

Myrna Hernández Gutiérrez

Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED)

Licenciada en Informática por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), maestra en Comunicación y Tecnologías Educativas por el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) y doctora en Pedagogía por la UNAM. Es académica en la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED) de la UNAM. Su línea de investigación es el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales.

 myrna_hernandez@cuaieed.unam.mx

 orcid.org/0000-0002-0485-9037

Larisa Enríquez Vázquez

Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED)

Maestra en Ciencias por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y doctorante en *e-learning* por la Universidad Abierta de Cataluña. Investigadora de tiempo completo en la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED) de la UNAM. Sus líneas de investigación son el aprendizaje autónomo, modelos flexibles para la educación, y educación abierta y a distancia.

 larisa_enriquez@cuaieed.unam.mx

 orcid.org/0000-0003-3587-4253

Introducción

Existen diversos autores que han señalado que, en el marco de los cambios que la sociedad ha vivido, en particular el de la emergencia sanitaria debido a la COVID-19, es necesario desarrollar habilidades que faciliten el aprendizaje, la convivencia y el desempeño en un mundo cada vez más complejo (Lion, 2020; Pölönen, 2021). Algunos las han llamado *habilidades suaves*, *habilidades transversales* o *habilidades del siglo XXI*; y otros más, como Ehlers, las *habilidades del futuro* (2019).

La propuesta de Ehlers parte de una investigación para formar a los estudiantes universitarios, no con base en la transferencia del conocimiento para desempeñar un trabajo específico, sino para dotarlos de habilidades que les permitan lidiar con situaciones imprevistas y complejas:

Las habilidades del futuro son competencias que permiten que los individuos resuelvan problemas complejos en contextos emergentes, de una manera auto-organizada y exitosa. Se apoyan en recursos cognitivos, motivacionales, de voluntad y sociales (Ehlers, 2020, p. 53).

Si bien Ehlers ha trabajado en el modelo de habilidades desde antes de la pandemia, la situación de emergencia que se vivió en el 2020 puso de manifiesto esas situaciones desconocidas a las que nos podemos enfrentar y que exigen de las personas un conjunto de

habilidades emocionales, cognitivas, metacognitivas y sociales, para aprender y desenvolverse en ese entorno incierto.

El modelo de la triple hélice

El modelo de triple hélice, propuesto por (Ehlers, 2020), identifica tres áreas de competencias que son importantes para la definición de habilidades del futuro: la personal, la del entorno y la del objeto de estudio. Cada una de estas áreas está transformándose, lo que implica una nueva manera de relacionarse entre ellas. A continuación se describen las tres áreas.

Área personal: de lo estandarizado a lo auto-organizado

Hoy en día las personas cambian de tipo de trabajo con mayor frecuencia que en otras décadas e, incluso, deben aprender a realizar otras actividades y tareas que probablemente no habrían considerado al iniciar sus estudios profesionales. En este sentido, las personas ejercen un mayor autocontrol con respecto a sus trayectorias profesionales y laborales, en las que reconstruyen habilidades para los nuevos requerimientos internos dentro de los procesos de trabajo. Esto sugiere un cambio, con menos estructuras rígidas de trabajo y estudio predeterminadas, y más autodeterminación que ayude a ejercer, de manera auto-organizada, cambios personales para el aprendizaje y el trabajo.

diversas necesidades y propuestas de habilidades del futuro, tales como la autonomía, el trabajo en equipo y la solución de problemas, además de algunas consideraciones específicas que creemos importantes a tener en cuenta para la formación de los estudiantes de la UNAM, en particular para los estudiantes del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Mapa de habilidades para el SUAYED

La UNAM ofrece desde 1972, a través del Sistema Universidad Abierta, licenciaturas en la modalidad abierta. En la actualidad la oferta educativa del SUAYED incluye un bachillerato a distancia, 28 licenciaturas en la modalidad abierta, y 22 licenciaturas y dos maestrías en la modalidad a distancia. Este sistema universitario tiene el propósito de ser una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías didácticas, que promueven el estudio independiente.

En la convocatoria de ingreso para licenciaturas a distancia, realizada

en junio del 2021, se aplicó un cuestionario sobre habilidades para aprender en línea a 11,712 aspirantes. El cuestionario constó de dos secciones con 20 preguntas cada una. En la primera sección se responden preguntas sobre qué tan importantes son ciertas competencias para su aprendizaje en línea, y en la segunda sección responden las mismas 20 preguntas, pero orientadas a saber cuánta confianza tienen en su capacidad de ejecutar dichas competencias para su aprendizaje en línea.

Dentro de los resultados más relevantes podemos destacar dos de las preguntas: la 2, “Ser autodisciplinado en los estudios”, y la 7, “Enfocarse en la actividad y evitar las distracciones mientras estudia”. Las respuestas evidencian el contraste que se presenta entre la importancia que reconocen los aspirantes y la capacidad que creen tener. Lo mismo ocurre en participantes que ingresan por pase reglamentado, como en los que ingresan por concurso de selección. Es notoria la poca confianza que tienen sobre las habilidades que poseen. Los resultados se ven en las figuras 2 y 3.

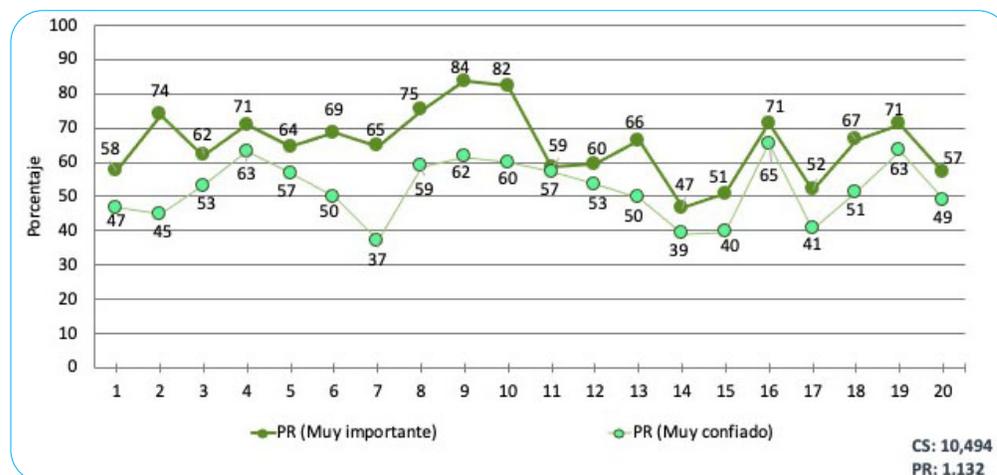


Figura 2. Gráfica de la importancia vs la confianza ante las competencias para el aprendizaje en línea, por pase reglamentado.

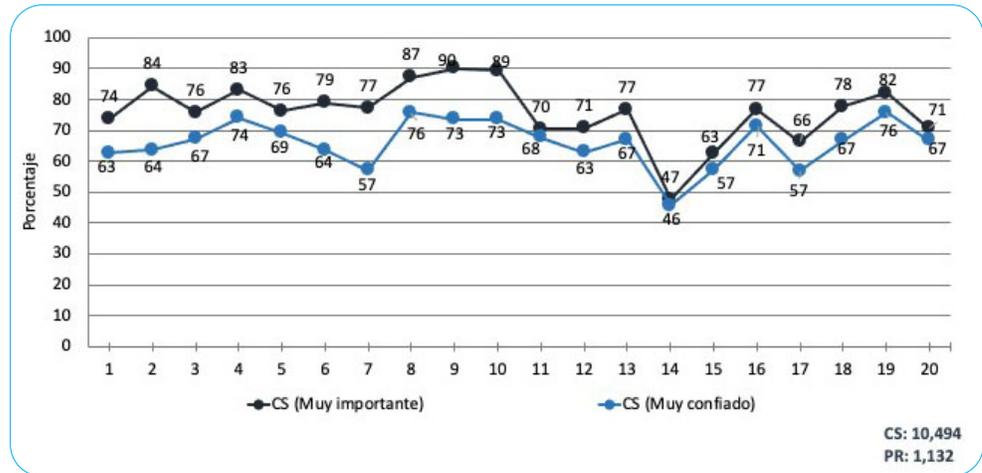


Figura 3. Gráfica de la importancia vs la confianza ante las competencias para el aprendizaje en línea, por concurso de selección.

Asimismo, de los resultados de estos cuestionarios, las condiciones o supuestos bajo los cuales opera el SUAYED se refieren en la tabla 1.

De acuerdo con lo anterior, se considera que un mapa de habilidades para el SUAYED debe incluir formación en los temas que se presentan en la figura 4.

Consideraciones	Descripción
Intermodalidad 	Que el estudiante pudiera tomar materias de manera indistinta en cualquiera de las modalidades que ofrece la UNAM
Desarrollo de pensamiento creativo 	Como componente fundamental en el desarrollo de la innovación en, para y del aprendizaje
Desarrollo de aprendizaje autónomo 	Las habilidades y actitudes en esta competencia son fundamentales para ser un aprendiz a lo largo de la vida, capaz de autodeterminarse y organizarse
Incorporación de herramientas digitales 	El entorno digital exige una transformación profunda que facilite la alfabetización y apropiación, así como la transformación de las prácticas cotidianas
Colaboración en proyectos de investigación vigentes 	Para formar en la resolución de problemas emergentes y en la generación y gestión del conocimiento
Participación en redes 	Los cambios organizacionales apuntan a una mayor interdisciplina, pendiente de cambios externos. Por ello, la vinculación con diferentes grupos de trabajo y estudio se vuelve necesaria

Habilidades para el nuevo ingreso

Considerando el perfil de ingreso y las habilidades a desarrollar en las personas que cursan una licenciatura a distancia, la Universidad creó el Programa de Apoyo al Ingreso (PAI), que tiene el objetivo de proporcionar a los participantes una experiencia formativa pertinente e integral, que desarrolle las habilidades, los conocimientos y las actitudes necesarias para aprender en las modalidades abierta y a distancia.

Dada la importancia de tener un mínimo de habilidades y competencias para el aprendizaje en línea, el PAI es un requisito indispensable para ingresar a cualquiera de las licenciaturas a distancia. Actualmente el PAI está conformado por tres módulos que se imparten en línea a través del LMS Moodle: Literacidad para aprender, Habilidades argumentativas y Pensamiento lógico-analítico.

Tabla 1. Condiciones para el estudio en el SUAYED



Mapa de habilidades (DPTDE)

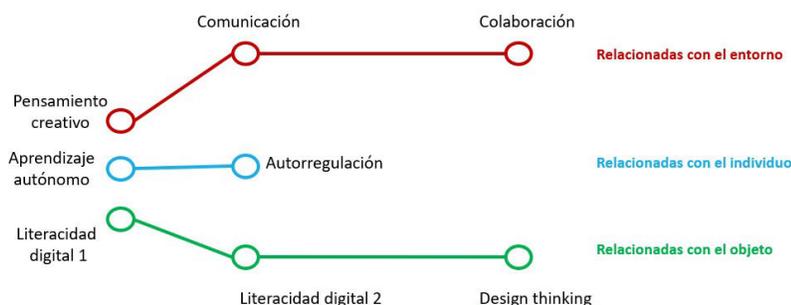


Figura 4. Mapa de habilidades para el SUAYED. Crédito: elaboración propia.

Como parte de la mejora continua, se ha planteado la necesidad de actualizar de forma significativa el programa, de manera que los alumnos no sólo terminen de forma exitosa su carrera, sino que continúen el desarrollo de habilidades en otros ámbitos, como el laboral y el social. Así, al incluir estas *habilidades del futuro* se tiene el propósito de desarrollar diferentes aspectos para formar aprendices permanentes, así como ciudadanos responsables en estas nuevas sociedades.

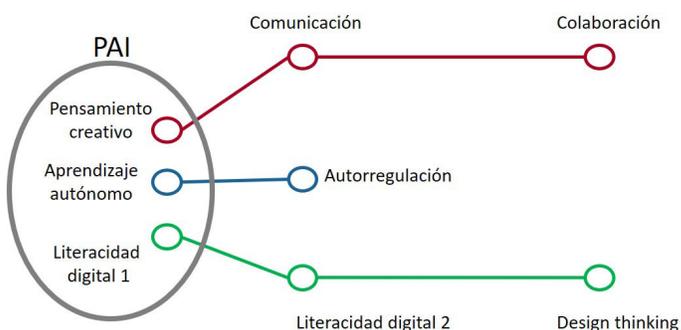
Considerando el marco institucional, el perfil de ingreso y egreso de los participantes del programa, se definió un primer bloque de cursos que iniciarán el desarrollo de

las habilidades en las tres dimensiones y líneas propuestas (sujeto, objeto y entorno). Considerando el marco institucional, el perfil de ingreso y egreso de los participantes del programa se definió un primer bloque de cursos que iniciarán el desarrollo de las habilidades en las tres líneas propuestas (sujeto, objeto y entorno). En la línea que corresponde al objeto, la “Literacidad digital” se aborda con un primer curso sobre tecnología e informática y un segundo curso de “Gestión de información”. El curso “Pensamiento creativo” es el inicio de la línea relacionada con el entorno, la cual desarrolla habilidades sobre la interacción; y el curso “Aprendizaje autónomo” es la introducción a la forma de aprender adecuada a las necesidades formativas actuales, relacionadas con el individuo. Una vez que el estudiante haya aprobado satisfactoriamente los primeros cursos de cada una de las tres líneas, podrá tomar cualquier otro de los que se encuentren disponibles.

Como fases posteriores de desarrollo de cursos, se integrará a la línea relacionada con el entorno los cursos de Comunicación y Colaboración, que proporcionarán estrategias para el aprendizaje

Figura 5. Habilidades para el PAI. Crédito: elaboración propia.

Mapa de habilidades (DPTDE)



colaborativo como componente fundamental de la educación mediada por tecnología. En la línea relacionada con el individuo, el curso Autorregulación continuará con el desarrollo de las habilidades del aprendizaje autónomo. Por último, Literacidad 2 y Design Thinking brindarán elementos de una metodología didáctica activa, en la línea relacionada con el objeto.

A futuro, a escala institucional, se está considerando que el PAI se transforme en un programa que apoye no sólo el ingreso a las licenciaturas que se estudian en la modalidad a distancia, sino que pueda apoyar el aprendizaje de los alumnos de toda la UNAM, al desarrollar las habilidades adecuadas para aprender durante el estudio de la carrera. De igual manera, se busca que impacte en su egreso y vida posterior. Al tratarse de un conjunto de cursos en línea, diseñados de manera autogestiva, es posible ofrecerlo a todos los universitarios, de cualquier entidad universitaria. De acuerdo con el planteamiento de las habilidades del futuro, el beneficio para los alumnos permanecerá a lo largo de toda su vida y en diferentes ámbitos, por lo que se hace evidente la necesidad de esta formación así como el respaldo y apoyo institucional en su implementación.

- ❖ García-Minjares, M. (2021). *Cuestionario de competencias para el estudio en línea* [reporte técnico]. Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia, UNAM.
- ❖ Lion, C. (2020). *Aprendizaje y tecnologías: Habilidades del presente, proyecciones de futuro*. Noveduc.
- ❖ Pölönen, P. (2021). *Future skills*. Viva Editions.

Referencias

- ❖ Ehlers, Ulf. (2020). *Future Skills - The Future of Learning and Higher Education*. Books on Demand. <https://cutt.ly/yNX6vl5>

